Bewerbungsfrist: 18.12.2026

Referent/in für Intervention,

Der Caritasverband für die Diözese Mainz e.V., Spitzenverband der freien Wohlfahrtspflege und Wohlfahrtsverband der Diözese Mainz mit mehr als 12 500 Mitarbeitenden in den caritativen Einrichtungen und Diensten der Mitgliedsorganisationen, sucht für den **Bereich Sozialpolitik und Soziale Sicherung** zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n engagierte:n und motivierte:n

Referent(in) für Intervention, Beschwerdemanagement und Krisenresilienz (m/w/d)

(Teilzeit 19,5 Std. Wochenstunden - zunächst befristet auf 3 Jahre)

Kennziffer 04-2026

Die Stelle bündelt drei Aufgabenfelder, die eines verbindet: der professionelle Umgang mit kritischen Ereignissen im Verbandssystem der Caritas im Bistum Mainz - vom Verdachtsfall sexualisierter Gewalt über Beschwerden und Hinweise auf Fehlverhalten bis hin zu Krisen- und Großschadenslagen wie Unwetter, Hochwasser oder Stromausfall. Sie sorgen dafür, dass in solchen Situationen klare Verfahren greifen, Betroffene geschützt und gehört werden und Träger, Dienste und Einrichtungen handlungsfähig bleiben. Sie arbeiten eng mit der Bereichsleitung zusammen, die zugleich die Funktion des Interventionsbeauftragten des Verbandes wahrnimmt.

Das sind Ihre Tätigkeiten

Intervention bei sexualisierter Gewalt

- Sie wirken bei der Bearbeitung von Verdachtsfällen und Vorfällen sexualisierter Gewalt im Verbandssystem der Caritas im Bistum Mainz nach den Leitlinien des Deutschen Caritasverbandes mit - von der Ersteinschätzung über die Fallsteuerung und Krisenintervention bis zur Dokumentation.
- Sie beraten Träger, Leitungen und Interventionsverantwortliche in Diensten und Einrichtungen bei der Umsetzung von Interventionsverfahren und begleiten sie im akuten Fall.
- Sie sorgen für eine abgestimmte Zusammenarbeit mit den zuständigen Stellen des Bistums Mainz, mit Aufsichts- und Strafverfolgungsbehörden sowie mit dem Referat

Prävention und lassen Erkenntnisse aus Fällen in die Weiterentwicklung von Schutzkonzepten einfließen.

Beschwerdemanagement und Hinweisgeberschutz

- Sie verantworten das zentrale Beschwerdemanagement des Diözesan-Caritasverbandes: Sie nehmen Beschwerden zur Geschäftsstelle sowie zu Diensten und Einrichtungen der Caritas im Bistum Mainz entgegen, bewerten sie, steuern die Klärung mit den zuständigen Trägern und sorgen für eine verlässliche Rückmeldung an die Beschwerdeführenden.
- Sie wirken in der internen Meldestelle nach dem Hinweisgeberschutzgesetz (HinSchG) sowie in der Beschwerdestelle nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG) mit.
- Sie entwickeln Verfahren, Standards und Dokumentation des Beschwerdemanagements weiter, werten Beschwerden systematisch aus und geben Impulse für die Qualitätsentwicklung im Verband.

Risikoanalyse und Krisenresilienz

- Sie analysieren Risiken für die Geschäftsstelle und das Verbandssystem bei Ausfällen kritischer Infrastruktur (z. B. Strom, Wasser, IT und Kommunikation) und bei Krisen- und Großschadenslagen (z. B. Hochwasser, Unwetter, Pandemie, Terrorlagen).
- Sie entwickeln Arbeitshilfen und Instrumente zur Notfall- und Krisenvorsorge (z.B. Notfallpläne, Krisenstabsstrukturen, Kommunikations- und Meldeketten) und beraten Träger, Dienste und Einrichtungen bei deren Umsetzung.
- Sie bauen die Krisenorganisation des Diözesan-Caritasverbandes mit auf.
- Sie vernetzen die Caritas mit Katastrophen- und Bevölkerungsschutz auf Landesebene, mit dem Bistum und der freien Wohlfahrtspflege in Hessen und Rheinland-Pfalz.

Übergreifend

- Sie bereiten Fälle und Lagen für Bereichsleitung und Vorstand entscheidungsreif auf und wirken an der internen und externen Krisenkommunikation mit.
- Sie vertreten Ihre Arbeitsfelder in den relevanten Gremien der Caritas, des Bistums und der Freien Wohlfahrtspflege.

Wir wünschen uns

- Sie haben ein abgeschlossenes Fachhochschul- oder Hochschulstudium (Diplom, Master), z. B. der Sozialen Arbeit, (Sozial-)Pädagogik, Rechts-, Verwaltungs- oder Sicherheitswissenschaften, oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie verfügen über fundierte Kenntnisse zum Umgang mit sexualisierter Gewalt sowie zum Kinder- und Gewaltschutz; Erfahrung in Intervention oder Fallsteuerung in kritischen Situationen ist von Vorteil.

- Sie bringen Erfahrung im Beschwerde-, Qualitäts- oder Risikomanagement mit; Kenntnisse im Notfall- und Krisenmanagement (z. B. Business Continuity Management) oder im Bevölkerungsschutz sind wünschenswert.
- Sie kennen die relevanten rechtlichen Grundlagen (u. a. HinSchG, AGG, kirchlicher Datenschutz/KDG, Kinderschutz nach SGB VIII) oder sind bereit, sich zügig einzuarbeiten.
- Sie bewahren auch in belastenden und unübersichtlichen Situationen Ruhe, Urteilsvermögen und Struktur und handeln diskret, verschwiegen und rollenklar.
- Sie kommunizieren sicher, empathisch und adressatengerecht - mit Betroffenen ebenso wie mit Leitungen, Behörden und Gremien - und verfügen über sehr gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit.
- Sie arbeiten selbstständig, strukturiert und konzeptionell und haben Freude an der fachdienstübergreifenden, interdisziplinären Zusammenarbeit.
- Sie sind bereit zu Dienstreisen im Bistum Mainz (Hessen und Rheinland-Pfalz), besitzen eine Fahrerlaubnis der Klasse B und sind in akuten Lagen auch kurzfristig flexibel einsetzbar.
- Sie legen vor Arbeitsbeginn ein erweitertes Führungszeugnis vor.
- Sie haben die Bereitschaft zur persönlichen und fachlichen Weiterentwicklung.

Darauf können Sie sich freuen

- Eine attraktive Vergütung nach den Arbeitsvertragsrichtlinien des Deutschen Caritasverbandes (AVR)
- Eine zusätzliche Altersversorgung, Jahressonderzahlung sowie weitere Sozialleistungen nach AVR - vergleichbar mit TVöD
- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit großem Gestaltungsspielraum und der Möglichkeit, verbandliche Strukturen aktiv weiterzuentwickeln
- Eine fundierte Einarbeitung sowie individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Entwicklung
- Eine offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit zeitgemäßen Führungsstrukturen und kollegialer Zusammenarbeit
- Flexible Arbeitszeitgestaltung und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten nach Absprache
- Attraktive Zusatzleistungen wie Fahrradleasing, Jobticket und kostenfreies Laden von Elektrofahrzeugen an den Ladesäulen der Geschäftsstelle
- Betriebliches Gesundheitsmanagement unter anderem mit dem Firmenfitnessprogramm EGYM Wellpass

- Einen modernen, zukunftsorientierten und sicheren Arbeitsplatz mit guter Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr

Merkmale

Befristung: befristet
Umfang: Teilzeit
Arbeitsfeld 1: Alte Menschen, Pflege, Kinder und Jugendliche, Medizin, Therapie und Rehabilitation, Menschen in schwierigen Lebenslagen, Menschen mit Behinderung, Sozialraum
Arbeitsfeld 2: Kommunikation und Marketing, Theologie und Seelsorge
Funktion: Referent/in
Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Ja

Weitere Angaben

Sie möchten Verantwortung übernehmen, schwierige Situationen professionell begleiten und die Strukturen der Caritas aktiv mitgestalten? Sie verbinden fachliche Kompetenz mit Empathie, Verantwortungsbewusstsein und einem klaren Blick für das Wesentliche?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) bis zum 18.12.2026 unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und der Kennziffer "04-2026" per E-Mail in einer zusammengefassten PDF-Datei an:

bewerbung@caritas-bistum-mainz.de

Haben Sie Fragen?

Herr Stefan Wink (Bereichsleitung) beantwortet Ihnen diese gerne unter
der Rufnummer 0 61 31 / 28 26 - 293 (Durchwahl)

Caritasverband für die Diözese Mainz e. V.

Bahnstraße 32

55128 Mainz

www.caritas-bistum-mainz.de

www.facebook.com/caritasdioezesemainz

Kontaktdaten

Dienstgeber:	Caritasverband für die Diözese Mainz e.V. Bahnstr. 32 55128 Mainz
Dienstort:	Caritasverband für die Diözese Mainz e.V. Geschäftsstelle Bahnstr. 32 55128 Mainz
Ansprechpartner(in):	Frosch, Maria maria.frosch@caritas-bistum-mainz.de +49 (6131) 2826-247

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!