

Bewerbungsfrist:

Teamassistenz (m/w/d)

**für den Aufbau und die Etablierung eines
Psychosozialen Beratungszentrums für Geflüchtete**

zum nächstmöglichen Zeitpunkt, in Voll- oder Teilzeit (50%), befristet bis 30.06.2028

Viele Menschen, die ihr Herkunftsland verlassen mussten, haben vor und während der Flucht belastende Erfahrungen gemacht. Dazu kommt die oft schwierige Lebenssituation in Deutschland und die Ungewissheit über die eigene Zukunft. Wir unterstützen Menschen mit Fluchterfahrung und psychischen Belastungen psychosozial. Außerdem bringen wir ihre weitere Versorgung auf den Weg.

Ihre Aufgaben

- Wahrnehmung von Erstkontakten über telefonische oder persönliche Anmeldung
- Formulierung und Zusammenfassung der von den Ratsuchenden mitgeteilten Problematik zur Vorlage im Team
- Verweisberatung, Koordination von Terminen
- Dokumentation und Statistik
- Verwaltung der Honorarabrechnungen der Dolmetscher:innen, Handkasse führen
- Bearbeitung des Postein- und Ausgangs, Schriftverkehr

Wir erwarten

- Abgeschlossene Ausbildung zur Medizinische Fachangestellten (MFA), Pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten (PKA), Medizinisch-Technischen Assistentin, Kauffrau für Bürokommunikation oder vergleichbare Ausbildung
- Idealerweise Erfahrung in der Arbeit mit Geflüchteten und/oder im medizinischen Setting
- Gute Organisationsfähigkeit, Teamfähigkeit und ein souveränes Auftreten
- Kommunikationsgeschick und interkulturelle Kompetenz

- Freude an der Arbeit mit Menschen
- Fundierte Kenntnisse MS Office
- Fähigkeit zum selbstständigen und eigenverantwortlichen Arbeiten
- Gute Kenntnisse der englischen Sprache erforderlich, weitere Fremdsprachenkenntnisse (z. B. arabisch oder französisch) wünschenswert
- Identifikation mit den Werten der Caritas

Wir bieten

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Die Möglichkeit, ein neues Angebot mitaufzubauen und zu etablieren
- Teamarbeit und kollegiale Beratung
- Persönliche Entwicklungsmöglichkeiten durch externe und innerbetriebliche Fortbildungen
- Entlohnung nach Caritas-Tarif mit regelmäßigen Gehaltssteigerungen inkl. attraktiven Sonderzahlungen, betrieblicher Altersversorgung und Jobticket

Das bieten wir Ihnen

Merkmale

Befristung: befristet
 Umfang: Teilzeit, Vollzeit
 Arbeitsfeld 1: Menschen in schwierigen Lebenslagen, Sozialraum
 Funktion: Fachkraft
 Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

Weitere Angaben

Ihre Bewerbung richten Sie bitte bis zum 31.07.2025 an:

Frau Stefanie Paul, Abteilungsleiterin "Arbeit - Migration - Soziales" | bewerbung@caritas-mannheim.de mit der Stellen ID: 2025074

www.caritas-mannheim.de

Kontaktdaten

Dienstgeber: Caritasverband Mannheim e.V.

B 5, 19a
68159 Mannheim

Dienstort:

Ansprechpartner(in): Personalabteilung, Caritasverband Mannheim e.V.
bewerbung@caritas-mannheim.de
(0621) 1 26 02-0

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!