

Der **Verein zur Förderung der Caritasarbeit im Bistum Aachen e. V.** ist Träger von sechs Erziehungsberatungsstellen im Bistum Aachen. In unseren Beratungsstellen begleiten wir Eltern, Kinder und Jugendliche bei der Klärung und Bewältigung individueller und familiärer Herausforderungen.

Für unsere **Beratungsstelle in Monschau** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit für den Verwaltungsbereich.

Verwaltungsmitarbeiter*in (m/w/d)

12 Stunden/Woche | unbefristet

Die Verteilung der Arbeitszeit innerhalb der Woche ist in der Beratungsstelle zu vereinbaren.

Ihre Aufgaben:

- Freundliche Entgegennahme und Weiterleitung telefonischer Anfragen von Ratsuchenden und Fachkräften
- Empfang und erste Ansprechperson für Klient*innen der Beratungsstelle
- Erfassung, Pflege und statistische Auswertung von Klient*innendaten
- Verwaltung der Fallakten sowie allgemeine Verwaltungs- und Organisationsaufgaben
- Schriftverkehr und Datenpflege im Statistikprogramm der Beratungsstelle

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung in einem kaufmännischen Beruf und relevante Berufserfahrung
- Ausgeprägte soziale und kommunikative Kompetenz im Umgang mit Ratsuchenden
- Sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen (Outlook, Word, Excel) sowie Datenbanksystemen und Internet
- Hohes Maß an Vertraulichkeit, Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein

Das bieten wir Ihnen:

- Eine **abwechslungsreiche und sinnstiftende Tätigkeit** in einem sozialen Arbeitsfeld
- Ein **wertschätzendes Arbeitsklima** in einem engagierten und kompetenten Team
- Gründliche Einarbeitung und gute Zusammenarbeit im Team
- Kontinuierliche **Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten**
 - Vergütung nach den **AVR des Deutschen Caritasverbandes** inklusive
 - Urlaubsgeld
 - Weihnachtsgeld
 - zusätzlicher Altersversorgung
- Arbeitszeitgestaltung mit **Gleitzeitkonto**
- **Langzeitarbeitszeitkonto, Dienstrad-Leasing** und **vergünstigtes Deutschlandticket**

Als Einrichtung eines katholischen Trägers wünschen wir uns eine **positive Grundeinstellung zu christlichen Werten** sowie die Identifikation mit dem sozialen Auftrag der katholischen Kirche.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum **16. Januar 2026**.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen, aus denen Ihre Ausbildung, Ihr Werdegang und Ihre aktuelle Tätigkeit hervorgehen, an:

Verein zur Förderung der Caritasarbeit im Bistum Aachen e. V.

Herrn Geschäftsführer Martin Novak

Kapitelstr. 3, 52066 Aachen

bewerbung@caritas-ac.de

<https://www.beratung-caritas-ac.de/beratungsstellen-vor-ort/monschau/monschau>

<https://www.instagram.com/beratungsstellemonschau/>

