

Der Verein zur Förderung der Caritasarbeit im Bistum Aachen e. V. ist Träger von sechs Erziehungsberatungsstellen im Bistum Aachen. In unseren Beratungsstellen begleiten wir Eltern, Kinder und Jugendliche bei der Klärung und Bewältigung individueller und familiärer Herausforderungen.

Für unsere **Beratungsstelle in Monschau** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit für den Verwaltungsbereich.

Verwaltungsmitarbeiter*in (m/w/d)

12 Stunden/Woche | unbefristet

Die Verteilung der Arbeitszeit innerhalb der Woche ist in der Beratungsstelle zu vereinbaren.

Ihre Aufgaben:

- Freundliche Entgegennahme und Weiterleitung telefonischer Anfragen von Ratsuchenden und Fachkräften
- Empfang und erste Ansprechperson für Klient*innen der Beratungsstelle
- Erfassung, Pflege und statistische Auswertung von Klient*innendaten
- Verwaltung der Fallakten sowie allgemeine Verwaltungs- und Organisationsaufgaben
- Schriftverkehr und Datenpflege im Statistikprogramm der Beratungsstelle

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung in einem kaufmännischen Beruf und relevante Berufserfahrung
- Ausgeprägte soziale und kommunikative Kompetenz im Umgang mit Ratsuchenden
- Sicherer Umgang mit gängigen Office-Anwendungen (Outlook, Word, Excel) sowie Datenbanksystemen und Internet
- Hohes Maß an Vertraulichkeit, Sorgfalt und Verantwortungsbewusstsein

Das bieten wir Ihnen:

- Eine abwechslungsreiche und sinnstiftende Tätigkeit in einem sozialen Arbeitsfeld
- Ein wertschätzendes Arbeitsklima in einem engagierten und kompetenten Team
- Gründliche Einarbeitung und gute Zusammenarbeit im Team
- Kontinuierliche Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
 - Vergütung nach den AVR des Deutschen Caritasverbandes inklusive
 - Urlaubsgeld
 - Weihnachtszuwendung
 - zusätzlicher Altersversorgung
- Arbeitszeitgestaltung mit Gleitzeitkonto
- Langzeitarbeitszeitkonto, Dienstrad-Leasing und vergünstigtes Deutschlandticket

Als Einrichtung eines katholischen Trägers wünschen wir uns eine **positive Grundeinstellung zu christlichen Werten** sowie die Identifikation mit dem sozialen Auftrag der katholischen Kirche.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum **16. Januar 2026**.

Bitte senden Sie Ihre Unterlagen, aus denen Ihre Ausbildung, Ihr Werdegang und Ihre aktuelle Tätigkeit hervorgehen, an:

Verein zur Förderung der Caritasarbeit im Bistum Aachen e. V.

Herrn Geschäftsführer Martin Novak

Kapitelstr. 3, 52066 Aachen

bewerbung@caritas-ac.de

<https://www.beratung-caritas-ac.de/beratungsstellen-vor-ort/monschau/monschau>

<https://www.instagram.com/beratungsstellemonschau/>

