

Bewerbungsfrist:

Zentralist*in (m/w/d)

Der Caritasverband Region Mönchengladbach e. V. widmet sich als kirchlicher Wohlfahrtsverband mit rund 1.100 haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeitenden vielfältigen sozialen Aufgaben in der Stadt Mönchengladbach und seinem dazugehörigen Einzugsgebiet. Der Bereich Soziales und Familie besteht aus der Frühförderung, dem inklusiven Caritas-Kindergarten, der Paul Moor-Schule, dem HausNotRuf, dem Mobilen Mahlzeitendienst, Seniorenwohnungen, der Familienpflege, der Schuldner- und Sozialberatung, dem Freiwilligen Zentrum und der Gemeindesozialarbeit.

Der HausNotRuf ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015 und betreibt eine eigene, moderne Zentrale mit derzeit rund 16.000 aufgeschalteten Teilnehmerinnen und Teilnehmern.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unsere 24 Stunden rund um die Uhr besetzte HausNotRuf-Zentrale in Mönchengladbach eine Mitarbeitende / einen Mitarbeitenden (w/m/d) in Teilzeit mit einem Beschäftigungsumfang von 23 Wochenstunden in der Zeit von 6 bis 24 Uhr.

Ihre Aufgaben

- Annahme von Notrufen, die in der HausNotRuf-Zentrale eingehen und Einleitung von Maßnahmen (telef. Kontakt zu Hintergrunddiensten, Rettungsleitstellen, Ärzten etc.)
- Informationsweiterleitung an Angehörige, private Bezugspersonen und berufliche Helfer (Pflegedienst, Mahlzeitendienst etc.)
- Bearbeitung und Pflege von Kundendaten
- Bearbeitung technischer Meldungen
- Übernahme sonstiger administrativer Tätigkeiten

Wir erwarten

- zielführende Kommunikation
- Erfahrung mit Kundenkontakten - wünschenswert wären med. Vorkenntnisse
- Sicherheit im Umgang mit dem PC, insbesondere MS Office
- Bereitschaft zur Arbeit im Schichtdienst (Früh-/Mittag-/Spät-/Nachtdienst)
- Flexibilität und Teamfähigkeit

- Zuverlässigkeit
- Identifikation mit dem Auftrag und den Zielen der Caritas

Wir bieten

- HausNotRuf als zukunftsweisendes Arbeitsfeld
- umfassende Einarbeitung
- ein kollegiales Team mit unterschiedlichsten Menschen
- berufliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vergütung nach den Arbeitsvertragsrichtlinien des Deutschen Caritasverbandes
- betriebliche Altersvorsorge und Zeitwertkonten
- Angebote der betrieblichen Gesundheitsförderung
- bezuschusstes Firmenticket und Möglichkeit des Dienstfahrrad-Leasings (JobRad)

Merkmale

Befristung: unbefristet
Umfang: Teilzeit
Arbeitsfeld 1: Alte Menschen, Pflege, Menschen in schwierigen Lebenslagen,
Menschen mit Behinderung
Funktion: Fachkraft, Nicht-Fachkraft
Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

Weitere Angaben

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse bzw. Zertifikate) als PDF-Datei an den angegebenen Ansprechpartner.

Noah Zachowski

bewerbung@caritas-mg.net

Caritasverband Region Mönchengladbach e. V.

Albertusstraße 36

41061 Mönchengladbach

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung !

Kontaktdaten

Dienstgeber: Caritasverband Region Mönchengladbach e.V.

Albertusstrasse 36
41061 Mönchengladbach

Dienstort: Haus-Notruf-Dienst Caritasverband Region Mönchengladbach e.V.

Albertusstr. 36
41061 Mönchengladbach

Ansprechpartner(in): Zachowski, Noah
bewerbung@caritas-mg.de
+49 (2161) 8102-21

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!