

Bewerbungsfrist:

## **Flüchtlingsberater (m/w/d)**

**Das Flüchtlingszentrum Hamburg besetzt ab sofort eine unbefristete Stelle als**

### **Flüchtlingsberater (m/w/d) in Vollzeit**

für die Koordination der Clearingstelle zur Gesundheitsversorgung von Menschen ohne Papiere

Das Flüchtlingszentrum Hamburg bietet für Asylsuchende, Duldungsinhaber\*innen, Menschen ohne Papiere und andere Migrant\*innen in Hamburg persönliche und umfassende Beratung und hilft bei der individuellen Klärung von Perspektiven. Das Flüchtlingszentrum berät klient\*innenzentriert u.a. zu asyl- und aufenthaltsrechtlichen Fragen, zum Spracherwerb, zu Arbeit und Qualifizierung, zu freiwilliger Rückkehr sowie - für Menschen ohne Aufenthaltsstatus - zur medizinischen Versorgung und zur Kita-Betreuung. Träger des Flüchtlingszentrums sind die Hamburger Landesverbände der Arbeiterwohlfahrt und des Deutschen Roten Kreuzes sowie der Caritasverband für das Erzbistum Hamburg e.V.

### **Das sind Ihre Tätigkeiten**

- Koordination und Leitung des Tätigkeitsbereichs der medizinischen Clearingstelle
- Vertretung der Clearingstelle in der Öffentlichkeit, auf Veranstaltung, Tagungen und im bestehenden Netzwerk und die Pflege eines Ärzt\*innen- und Krankenhaus-Netzwerks
- Maßgebliche Mitwirkung an der Erstellung von Berichten (Zwischenberichte, Jahresbericht) und Statistiken
- Sozialpädagogisch-fachlicher Umgang mit Menschen ohne Aufenthaltsstatus und ohne Krankenversicherung, die in medizinischen Notlagen oder zur Schwangerschaftsvorsorge medizinische Versorgung benötigen
- Durchführung des Clearingverfahrens: Zunächst beraten Sie zur aufenthaltsrechtlichen Situation und klären eine etwaige Integration ins Regelsystem. Ist dies nicht möglich, wird je nach Krankheitsbild die Kostenerstattung für eine Behandlung aus einem Notfallfonds geprüft.
- Neben der Anwendung der einschlägigen Sozialgesetzgebung stehen anlassbezogen die vertrauensvolle, sensible und fokussierte Beratung der Ratsuchenden im Vordergrund.
- Sie dokumentieren und erstellen Berichte zur Beratung und arbeiten mit anderen internen Arbeitsbereichen, Fachstellen und Behörden zusammen. Sie nehmen Verwaltungsaufgaben im Zusammenhang mit den Arbeitsbereichen wahr.

- Leitung von internen Fallbesprechungen und fachlichen Aktivitäten
- Sie beraten Klient\*innen nach der Case-Management-Methode. Dabei gehen Sie auf die individuelle Situation der Ratsuchenden

### **Wir wünschen uns**

- Abgeschlossenes Hochschulstudium als Diplom-Sozialpädagog\*in bzw. Diplom-Sozialarbeiter\*in bzw. Abschluss der Sozialpädagogik, jeweils mit staatlicher Anerkennung oder vergleichbarer Hochschulabschluss mit entsprechender fachlicher Erfahrung (diese Qualifikation ist eine unbedingte Voraussetzung für eine Einstellung)
- Erfahrung mit flucht- bzw. migrationsspezifischen Aufgaben so-wie in der Arbeit mit Flüchtlingen und anderen Migrant\*innen
- Gute Kenntnisse in Asyl-, Ausländer- und Sozialrecht sowie die Beherrschung von sozialpädagogischen Methoden und Verfahren
- Verantwortungsbewusstsein, Resilienz und die Fähigkeit zu professioneller Abgrenzung
- Hohes Maß an Selbständigkeit und Organisationsgeschick, gutes Selbst- und Zeitmanagement, ausgeprägte Teamfähigkeit, Flexibilität und Engagement
- Sorgfältige, systematische und effiziente Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit, Termintreue und Kommunikationsstärke
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift, weiterhin sind gute Kenntnisse in Spanisch oder Französisch von Vorteil
- Sichere Beherrschung gängiger Office-Programme

### **Darauf können Sie sich freuen**

- Eine sinnstiftende, interessante, vielseitige und verantwortungs-volle Aufgabe in einem dynamischen, anspruchsvollen Arbeitsfeld
- Eine Arbeit in einem sehr engagierten und kollegialen, multikul-turellen Team
- Möglichkeiten zur Fortbildung und Supervision
- Ein Entgelt analog zum TV-L, bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen in der Entgeltgruppe TV-L S12 und die tarifliche Jahressonderzahlung sowie ein Urlaubsanspruch gemäß des TV-L

### **Merkmale**

Befristung: unbefristet  
Umfang: Vollzeit

Arbeitsfeld 1: Menschen in schwierigen Lebenslagen, Sozialraum  
Funktion: Fachkraft  
Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

### Angaben zum Gehalt

Tarifgebunden: Ja

### Weitere Angaben

**Arbeitsort ist das** Flüchtlingszentrum Hamburg, Adenauerallee 10 in 20097 Hamburg.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung unter Angabe der Stellennummer **FZ 25.06**.

Bitte fügen Sie Ihrer Bewerbung neben einem aussagekräftigen **Bewerbungsschreiben** auch Ihren **Lebenslauf**, Ihre **Abschlusszeugnisse** und ggf. Ihre **Arbeitszeugnisse** bei.

Bitte senden Sie uns **Ihre Unterlagen per E-Mail ausschließlich als PDF-Datei an**

[bewerbung@fz-hh.de](mailto:bewerbung@fz-hh.de).

[www.fz-hh.de](http://www.fz-hh.de)

### Kontaktdaten

Dienstgeber: Zentrale Information und Beratung für Flüchtlinge gGmbH

Adenauerallee 10  
20097 Hamburg

Dienstort: Zentrale Information und Beratung für Flüchtlinge gGmbH  
Flüchtlingszentrum Hamburg

Adenauerallee 10  
20097 Hamburg

Ansprechpartner(in): Günther, Valentin  
[guenther@fz-hh.de](mailto:guenther@fz-hh.de)  
(040) 284 079 122

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!