

Bewerbungsfrist: 22.05.2026

### **IT Support Mitarbeiter/Mitarbeiterin (m/w/d)**

Wir haben eine Aufgabe – die **Caritas in der Diözese Regensburg** unterstützt jährlich 350 000 Menschen! Die Tätigkeiten sind vielfältig und anspruchsvoll. Die Caritas bietet Entwicklungschancen und ein gutes Gehalt. Vor allem aber geht es um eines: den Dienst am Menschen!

Unser Team in der IT des **Caritasverbandes für die Diözese Regensburg e.V.** mit aktuell 16 Mitarbeitenden ist zuständig für alle Belange rund um Informationstechnologie, Netzwerke, PC-Arbeitsplätze und vielem mehr. Die IT bringt den Alltag im Verband in der Verwaltung, den Beratungsdiensten, den Sozialstationen, stationären Einrichtungen und Schulen mit unterschiedlichsten Hard- und Softwareangeboten zum Laufen.

Zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** suchen wir deshalb einen/eine **IT Support Mitarbeiter/Mitarbeiterin (m/w/d)** in Vollzeit (39,0 St./Wo.).

Es handelt sich um eine unbefristete Anstellung.

### **Das sind Ihre Tätigkeiten**

- Unterstützung unserer User/-innen bei ihren Fragestellungen sowie Empfehlen von Lösungen
- Betreuung der Nutzer/-innen bei auftretenden Hard- und Softwareproblemen per Telefon, Fernwartung (remote) oder auch vor Ort
- Betreuung von Rechnersystemen oder -netzen verschiedenster Größe, einschließlich Geräten, Betriebssystemen, Systemsoftware, im jeweiligen Einsatzgebiet
- Analyse und Beseitigung von auftretenden Problemen bei Rechnern und Netzwerken
- Arbeit im zentralen Asset Management
- Erstellen von Dokumentationen, wie Systemdokumentation, Bedienerhandbuch, Onlinehilfen

### **Wir wünschen uns**

- Abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker/-in Systemintegration oder vergleichbare Ausbildung, gerne auch Studienabbrecher/-in oder Quereinsteiger/-in mit entsprechender Vorbildung
- Gute Kenntnisse im Windows Client und Server Umfeld sowie Windows Netzwerkkonfigurationen

- Erfahrungen in der Remote Entzörung von Vorteil
- Dienstleistungsorientiertes Handeln
- Fähigkeit, mit Konflikten umzugehen
- Informations- und Kommunikationsstärke
- Interkulturelle Kompetenz, Teamfähigkeit
- Konzeptionelles Arbeiten und fachliche Problemlösungskompetenz
- Analytisches Denkvermögen, selbstständiges und vorausschauendes Handeln sowie Zuverlässigkeit
- Sicheres Englisch in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse 3 bzw. B
- Identifikation mit den Aufgaben und Zielen der Caritas

### Darauf können Sie sich freuen



30 Tage Urlaub bei einer 5-Tage-Woche und einen weiteren Freistellungstag



Eine zu 100 Prozent vom Arbeitgeber finanzierte betriebliche Rente, vergleichbar zum öffentlichen Dienst in Bayern sowie Beihilfeleistungen



Leistungsgerechte Vergütung nach den Arbeitsvertragsrichtlinien des Deutschen Caritasverbandes (AVR)



Regelmäßige gemeinschaftliche Veranstaltungen innerhalb der Dienstgemeinschaft



Fahrrad-Leasingangebot vom Arbeitgeber



Zeitwertkonto zum Ansparen von Auszeiten während und am Ende der beruflichen Tätigkeit



Einkaufsvergünstigungen durch Mitgliedschaft in Einkaufsverbänden



Zusätzlich 24.12. und 31.12. frei

### **Merkmale**

Befristung: unbefristet

Umfang: Vollzeit

Arbeitsfeld 2: EDV und Technik

Funktion: Fachkraft

Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

### **Weitere Angaben**

### **Kontaktdaten**

Dienstgeber: Caritasverband für die Diözese Regensburg e. V.

Von-der-Tann-Straße 7  
93047 Regensburg

Dienstort: Caritasverband für die Diözese Regensburg e.V.

Geschäftsstelle  
Von-der-Tann-Straße 7  
93047 Regensburg

Ansprechpartner(in):

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!