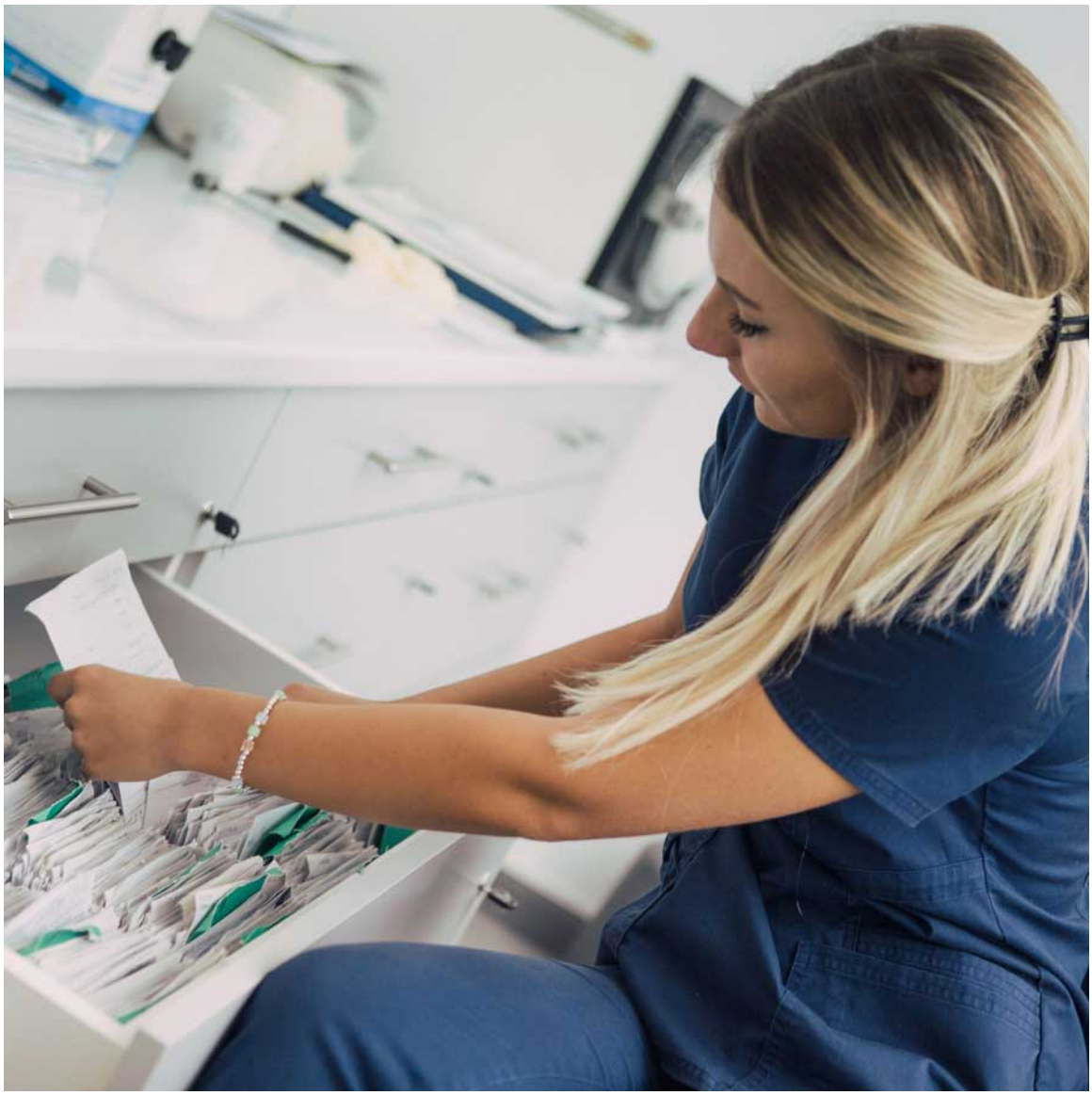
caritas JOBS
www.caritas.de/jobs

Bewerbungsfrist: 31.12.2025

**Mitarbeiter:in Telefondienst (w/m/d)**

Neue Perspektiven eröffnen



Für unsere **Caritas-Sozialstation Lahnstein-Braubach** suchen wir **ab sofort** eine:n

Mitarbeiter:in im Telefondienst

(w/m/d)  GfB

Der Caritasverband Westerwald-Rhein-Lahn e.V. ist ein modernes und zukunftsorientiertes Sozialunternehmen mit vielfältigen Arbeitsbereichen. Mit mehr als 1.000 Mitarbeitern sind wir einer der größten Anbieter sozialer Dienstleistungen in der Region.

**Wir in der Caritas-Sozialstation Lahnstein-Braubach arbeiten mit viel Herz und Wertschätzung**, um alten, kranken und pflegebedürftigen Menschen bei

der ambulanten Versorgung zur Seite zu stehen. Unsere Mitarbeiter schätzen besonders ihren verlässlichen Dienstplan und dass sie ausreichend Zeit für eine fürsorgliche und liebevolle Versorgung ihrer Klienten haben.

**Ihre Aufgaben**

- **Telefonische Patienten- und Interessenbetreuung**
- Ansprechpartnerin für Patienten, Angehörige und externe Partner
- Telefonische und schriftliche Korrespondenz
- Stamm- und Adressdatenpflege
- Arbeiten in Kleinteams

**Ihr Profil**

- **Freundliche und serviceorientierte Persönlichkeit**
- Zuverlässigkeit, Kommunikationsstärke und Organisationsmanagement
- Gute MS-Office-Kenntnisse und Organisationstalent
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

**Wertschätzende Vergütung**

- **Faire und transparente Bezahlung nach dem attraktiven Caritas-Tarif (AVR)**
- Regelmäßige Entgeltsteigerungen
- Zusätzliche Sicherheit durch unsere betriebliche Altersvorsorge

**Persönliche Weiterbildung**

- **E-Learning-Angebote für Ihre fachliche und persönliche Entwicklung**
- Arbeit in Kleinteams
- Ein krisensicherer Arbeitsplatz mit Perspektive und Sinn

**Wohlfühlen inklusive**

- **Ein engagiertes, kollegiales Team**
- Strukturierte Einarbeitung und begleitende Fachberatung
- Raum für eigene Ideen

Sie identifizieren sich mit den Zielen der Caritas und bejahen die Besonderheiten des kirchlichen Dienstes? Neue Gesichter sind uns immer herzlich willkommen. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung sind selbstverständlich erwünscht!

| | |
|---|---|
| **Erste Fragen beantworten Ihnen gerne:** | **Frau Frau Katharina Minor und Frau Michaela Salziger** |

**Das sind Ihre Tätigkeiten**

- Telefonische Patienten- und Interessenbetreuung
- Ansprechpartnerin für Patienten, Angehörige und externe Partner
- Telefonische und schriftliche Korrespondenz
- Stamm- und Adressdatenpflege
- Arbeiten in Kleinteams

**Wir wünschen uns**

- Freundliche und serviceorientierte Persönlichkeit
- Zuverlässigkeit, Kommunikationsstärke und Organisationsmanagement
- Gute MS-Office-Kenntnisse und Organisationstalent
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

**Darauf können Sie sich freuen**

Wertschätzende Vergütung<ul><li>Faire und transparente Bezahlung nach dem attraktiven Caritas-Tarif (AVR)
</li><li>Regelmäßige Entgeltsteigerungen</li><li>Zusätzliche Sicherheit durch unsere betriebliche Altersvorsorge
</li></ul>Persönliche Weiterbildung<ul><li>E-Learning-Angebote für Ihre fachliche und persönliche Entwicklung
</li><li>Arbeit in Kleinteams
</li><li>Ein krisensicherer Arbeitsplatz mit Perspektive und Sinn
</li></ul>
Wohlfühlen inklusive<ul><li>Ein engagiertes, kollegiales Team
</li><li>Strukturierte Einarbeitung und begleitende Fachberatung
</li><li>Raum für eigene Ideen
</li></ul>

**Merkmale**

| | |
|---|---|
| Befristung: | unbefristet |
| Umfang: | Vollzeit, Teilzeit |
| Arbeitsfeld 1: | Alte Menschen, Pflege |
| Funktion: | Fachkraft |

Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

**Weitere Angaben**

Sie identifizieren sich mit den Zielen der Caritas und bejahen die Besonderheiten des kirchlichen Dienstes? Neue Gesichter sind uns immer herzlich willkommen. Bewerbungen von Menschen mit Behinderung sind selbstverständlich erwünscht!

Erste Fragen beantworten Ihnen gerne:Frau Frau Katharina Minor und Frau Michaela SalzigerCaritas-Sozialstation Telefon-Nr.: 02621 94 08-0Lahnstein-Braubach www.caritas-ww-rl.de

**Kontaktdaten**

Dienstgeber: Caritasverband Westerwald-Rhein-Lahn e. V.
Caritas-Zentrum
Bahnallee 16
56410 Montabaur

Dienstort:

Ansprechpartner(in):

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!