

Bewerbungsfrist:

### **Teamleitung IT-Service (m/w/d)**

#### **Willkommen im Team Caritas!**

Wir sind der Caritasverband für die Diözese Augsburg e.V. und ein Spitzenverband der freien Wohlfahrtspflege. Von der Pflege über Migrationsberatung bis zur Unterstützung von Menschen in Not: Wenn Sie sinnhaftes und vielfältiges Arbeiten schätzen, dann sind Sie bei uns richtig

Unsere Mission: Moderne, verlässliche, IT-Services für Einrichtungen des Caritasverbandes anzubieten.

Wir suchen dafür ab sofort in Vollzeit einen Mitarbeitenden als

### **Teamleitung IT-Service (m/w/divers)**

#### **Ihre Aufgaben**

- Operative Leitung des Bereichs IT-Service (Benutzer-Support, Arbeitsplatz-Management, Ticketsystem)
- Fachliche Führung eines kleinen Teams mit der Perspektive auf Ausbau und Weiterentwicklung
- Verantwortung für die Steuerung und Priorisierung eingehender Tickets (1st/2nd Level)
- Sicherstellung eines reibungslosen IT-Betriebs an unseren Standorten
- Weiterentwicklung von Serviceprozessen und Aufbau einer serviceorientierten IT-Kultur
- Enge Zusammenarbeit mit IT-Leitung und anderen Teilbereichen (Infrastruktur, Anwendungen, Digitalisierung)
- Mitarbeit in Projekten zur Modernisierung (z. B. Rollout Softwareverteilung, Einführung, Automatisierung, neue Service-Prozesse)

#### **Wir erwarten**

- Ein abgeschlossenes Studium oder Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation

- Mehrjährige Erfahrung im IT-Support oder IT-Service, idealerweise mit Führungserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse im Windows-Umfeld (Client, AD, M365), gängige Supportprozesse
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise und Hands-on-Mentalität
- Freude daran, ein Team zu entwickeln und Veränderungen aktiv zu gestalten
- Kommunikationsstärke und Serviceorientierung im Umgang mit Anwendenden

### **Wir bieten**

- Sorgfältige Einarbeitung mit Einbindung in das Team
- Wir bieten Ihnen eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Die Möglichkeit, Prozesse aktiv mitzugestalten und Handlungsspielräume
- Unsere Kultur ist geprägt von einer kooperativen Zusammenarbeit und kollegialen Unterstützung
- Unser Auftrag "Mensch sein für Menschen" motiviert uns und bewegt uns täglich
- Wir schätzen Agilität und gestalten Veränderung mit

### **Unsere Benefits für Sie:**

- Einen unbefristeten Arbeitsplatz im Zentrum von Augsburg mit guter ÖPNV-Verbindung
- Mobiles Arbeiten
- Adäquate Vergütung nach AVR - analog dem TVÖD mit Sonderzahlungen
- Besinnungstage und Exerzitien
- Weitere Benefits finden Sie hier im Web: [Benefits- und Zusatzleistungen](#)

### **Merkmale**

Befristung: unbefristet  
 Umfang: Teilzeit, Vollzeit  
 Arbeitsfeld 2: EDV und Technik  
 Funktion: Fachkraft, Führungskraft / Leitung  
 Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

### **Weitere Angaben**

#### **Kommen Sie gerne auf uns zu!**

Sie identifizieren sich mit dieser anspruchsvollen Aufgabe und den Werten unserer christlichen Kirche? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung!

Wir bekennen uns zu den Grundsätzen der Chancengleichheit und Vielfalt in unserem Verband.

Senden Sie uns Ihre Unterlagen zusammen mit dem ausgefüllten [Bewerbungsbogen](#) bitte online über unsere Homepage oder postalisch an:

Caritasverband für die Diözese Augsburg e.V.

Auf dem Kreuz 41, 86152 Augsburg

E-Mail: [personal@caritas-augsburg.de](mailto:personal@caritas-augsburg.de)

Web: <https://www.caritas-augsburg.de/>

### **Sie fühlen sich angesprochen?**

#### **Kontaktieren Sie mich gerne für fachliche Fragen:**

André Leiner, Tel. 0821 3156-290

#### **Kontaktdaten**

Dienstgeber: Caritasverband für die Diözese Augsburg e. V.

Auf dem Kreuz 41  
86152 Augsburg

Dienstort: Caritasverband für die Diözese Augsburg e. V.  
Geschäftsstelle  
Auf dem Kreuz 41  
86152 Augsburg

Ansprechpartner(in): Leiner, André  
[personal@caritas-augsburg.de](mailto:personal@caritas-augsburg.de)  
(0821) 3156-290

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!