

Bewerbungsfrist:

### **Mitarbeiterin / Mitarbeiter in der IT (w/m/d)**

Im **Caritasverband für den Landkreis Rastatt e.V.** arbeiten wir mit ca. 230 Mitarbeitenden und einer Vielzahl von Ehrenamtlichen mit offenen Ohren, Engagement und Ideen für praktische Lösungen zusammen. Weltoffen und geleitet von dem Prinzip der Nächstenliebe stellen wir ein breit gefächertes Angebot an wirksamer Hilfe für Menschen in Not, unabhängig von Konfession und Weltanschauung zur Verfügung.

Die digitale Entwicklung schreitet rasant voran - deshalb gestalten wir die Digitalisierung unserer Fachbereiche aktiv mit und entwickeln bestehende Prozesse kontinuierlich weiter.

Wir suchen Sie in Voll- oder Teilzeit, zum 01.09.2026

### **Das sind Ihre Tätigkeiten**

- First-Level-Support von IT-Anliegen der Mitarbeitenden
- Einrichtung und Inbetriebnahme von Hardware (PCs, Notebooks, Smartphones, Tablets etc.)
- Aufnahme, Kategorisierung und Priorisierung von Störungen und Serviceanfragen sowie deren Bearbeitung (Hardwareprüfung, Fehlersuche und -behebung, Cloud-Telefonie, kleinere Einweisungen etc.)
- Mitarbeit bei IT-bezogenem On- und Offboarding
- Technische Anwendungsbetreuung der eingesetzten Softwarelösungen unserer Dienste
- Datenschutz-Koordination: Abstimmung mit dem Datenschutz-Beauftragten etc.
- Steuerung, Weiterentwicklung und Überwachung der Digitalisierungsprozesse

### **Wir wünschen uns**

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im IT-Support, Helpdesk oder User-Support wünschenswert
- Kenntnisse in Microsoft 365 und idealerweise erste Erfahrungen mit Ticketsystemen
- serviceorientierte, strukturierte Arbeitsweise, Freude am Umgang mit Usern

- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Interesse am sozialen Bereich und dessen besonderen Anforderungen

### **Darauf können Sie sich freuen**

- eine **abwechslungsreiche Tätigkeit in einem sozialwirtschaftlichen Umfeld**
- ein wertschätzendes Arbeitsumfeld mit sinnstiftender Tätigkeit
- **Vergütung nach AVR, zusätzliche Altersvorsorge (KZVK) und ein Lebensarbeitszeitmodell**

### **Merkmale**

Befristung: befristet  
Umfang: Teilzeit, Vollzeit  
Arbeitsfeld 2: EDV und Technik  
Funktion: Fachkraft  
Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

### **Angaben zum Gehalt**

Tarifgebunden: Ja  
Angaben zum Tarifvertrag: ACR Caritas

### **Weitere Angaben**

Wir setzen uns für den Persönlichkeitsschutz und die Rechte der uns anvertrauten Menschen ein. **Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber** werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

### **Klingt gut? Dann kommen Sie zu uns!**

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.

**So bewerben Sie sich: [bewerbung@caritas-rastatt.de](mailto:bewerbung@caritas-rastatt.de)**

### **Kontaktdaten**

Dienstgeber: Caritasverband für den Landkreis Rastatt e.V.

Carl-Friedrich-Straße 10  
76437 Rastatt

Dienstort: Verwaltung  
Caritasverband für den Landkreis Rastatt e. V.  
Carl-Friedrich-Straße 10  
76437 Rastatt

Ansprechpartner(in): Stenger, Marco  
m.stenger@caritas-rastatt.de  
+49 (7222) 775-570

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!