

Bewerbungsfrist:

Bahnhofsläufer:innen (w/m/d)

Arbeitsplätze mit Herz und Verstand

Die Caritas im Bistum Magdeburg ist ein Wohlfahrtsverband, der sich aus christlicher Verantwortung heraus der Begleitung, Pflege und Unterstützung von Menschen in Not widmet. Altenhilfe, Kinder- und Jugendhilfe, Eingliederungshilfe, Beratungs- und Migrationsdienste - das Portfolio der Organisation ist vielfältig und differenziert. Die uns anvertrauten Menschen erfahren neben höchster Fachlichkeit und Expertise, ehrliche Zuwendung und echte Nächstenliebe.

Die Ökumenische Bahnhofsmision Magdeburg sucht zum 01.05.2026 zwei bis drei **Bahnhofsläufer:innen (w/m/d)** mit einer Arbeitszeit zwischen 20 und 39 Wochenstunden (je nach abgesprochener Aufteilung).

Mit dem Projekt Bahnhofsläufer:Innen, in Zusammenarbeit mit der Deutsche Bahn AG, soll eine teilnehmende Beobachtung, Analyse und soziale Lageeinschätzung des Areals (Bahnhof und Vorplätze) zu Explorationszwecken als Grundlage für die Entwicklung eines bedarfsgerechten, niedrigschwelligen Betreuungskonzepts mit Fokus auf Hilfe, Orientierung und Stabilisierung von hilfebedürftigen Menschen aufgebaut und verstetigt werden.

Das sind Ihre Tätigkeiten

- Während der Einsatzzeiten, zwischen 20 und 39,75 h / Woche, sichergestellte Präsenz und Begehung des Magdeburger Hauptbahnhofs, sowie der zugehörigen Vorplätze (Willy-Brandt-Platz, Kölner Platz, Konrad-Adenauer-Platz und angrenzender Gebiete)
- Niedrigschwellige proaktive Ansprache von Menschen mit Unterstützungsbedarf.
- Aktive Hilfestellung in akuten Situationen, u. a.
 - Orientierungshilfe im Bahnhof
 - Unterstützung bei sozialen, gesundheitlichen (Hinzuziehen von RTW, etc.) oder persönlichen Notlagen
 - Begleitung bei Bedarf zu geeigneten Anlaufstellen.
- Weitervermittlung an passende soziale Hilfsangebote, insbesondere:
 - Bahnhofsmision,
 - kommunale Sozialdienste,
 - Sucht- und Wohnungslosenhilfe,
 - medizinische und psychosoziale Einrichtungen.

- Unterstützung in Härtefällen im Rahmen der vorhandenen Möglichkeiten und Zuständigkeiten (z. B. Vermittlung, Kontaktaufnahme, Stabilisierung).
- Erstellung täglicher Tätigkeitsberichte (statische Erfassung)
- Enge Zusammenarbeit mit der Koordinierungsperson der Bahnhofsläufer:innen

Der Einsatz ist an fünf Tagen pro Woche in variablen Schichten vorgesehen, einschließlich Wochenenddiensten und Einsätzen in den Abendstunden bis 20:00 Uhr mit einer durchschnittlichen Einsatzzeit von 20 bis 39 Stunden / Woche. Die Einsatzzeiten sind den Bedarfen anzupassen und vorzugsweise in den Stunden zu leisten, in denen die meisten Hilfsbedürftigen anzutreffen sind.

Wir wünschen uns

- Wünschenswert sind Grundkenntnisse der einschlägigen Rechtsgrundlagen im sozialen Bereich, des DB-Hausrechts und der zugehörigen Hausrechtsbereiche.
- Eine sozialarbeiterische oder sozialpädagogische Vorerfahrung ist wünschenswert.
- Erforderlich sind sehr gute Kenntnisse der lokalen sozialen Trägerlandschaft der Landeshauptstadt Magdeburg und des direkten Bahnhofsumfelds.
- Erforderlich sind Kenntnisse in folgenden Bereichen:
 - Deeskalation und Konfliktprävention, klientenzentrierte und ressourcenorientierte Gesprächsführung,
 - Umgang mit Obdachlosigkeit, Armut und sozialen Krisen,
 - Umgang mit Drogen- und Alkoholmissbrauch,
 - Erste Hilfe,
 - Sicherheitsrelevante Themen.
- Mehrsprachigkeit, idealerweise Deutsch und Englisch; weitere Sprachkenntnisse (insbesondere osteuropäische Sprachen) sind wünschenswert.

Darauf können Sie sich freuen

Sie arbeiten in einem Team, dass für dieses Projekt neu zusammengestellt wird. In Zusammenarbeit mit der Bahnhofsmision Magdeburg erwartet Sie eine lange Erfahrung in der Arbeit mit Menschen in besonderen Lebenslagen. Sie profitieren von der bereits bestehenden Netzwerkarbeit und haben die Möglichkeit, dieses weiter auszubauen und neu zu denken.

Sie erhalten eine Vergütung nach den Tarifrictlinien des Deutschen Caritasverbandes AVR einschließlich betrieblicher Altersvorsorge, Jahressonderzahlung und bis zu 30 Tagen Jahresurlaub, sowie der Möglichkeit zur Fort- und Weiterbildung. Darüber hinaus bietet die Caritas-Sozialverbund gGmbH zahlreiche Zusatzleistungen an.

Die Arbeit bei der Caritas ist geprägt von Nächstenliebe, Professionalität und dem Gedanken, als Anwaltschaft für Menschen in Not einzustehen.

Merkmale

Befristung: befristet, unbefristet
Umfang: Teilzeit, Vollzeit
Arbeitsfeld 1: Menschen in schwierigen Lebenslagen, Sozialraum
Funktion: Fachkraft, Nicht-Fachkraft
Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

Weitere Angaben

Kontaktdaten

Dienstgeber: Caritas-Sozialverbund gGmbH

Langer Weg 63
39112 Magdeburg

Dienstort: Bahnhofsmission der evang. und kath. Kirche, Magdeburg

Bahnhofstr. 69
39104 Magdeburg

Ansprechpartner(in): Sosnowski, Florian
florian.sosnowski@caritas-rvmd.de

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!