

Bewerbungsfrist:

Mitarbeiter IT-Support (m/w/d)

Leben. In guten Händen.

Gemeinsam geben wir eine wertschätzende Zukunft, zum Wohle hilfsbedürftiger Menschen. Denn Menschlichkeit hat bei uns Tradition. Der neue BdC vereint unsere langjährigen Stärken unter einem Dach: Die Seniorenhilfe, Kinder- und Jugendhilfe sowie die Eingliederungshilfe. Im BdC engagieren sich rund 2100 Mitarbeitende in 18 Einrichtungen. Als Stiftungsfamilie haben wir es uns zur Aufgabe gemacht, das Leben in seiner Individualität zu achten. Bei uns steht der Mensch mit seiner einzigartigen Persönlichkeit im Mittelpunkt. Wir begleiten unsere Bewohnerinnen und Bewohner aufmerksam und mit Herz.

Für unsere Geschäftsstelle in Hildesheim, Bördestraße 21, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen erfahrenen Mitarbeiter IT-Support (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit.

Das sind Ihre Tätigkeiten

Ihre Aufgaben

- Sie sind Mitglied in unserem Team IT
- Bearbeitung und Lösung von IT-Störungen und Serviceanfragen im Rahmen des IT-Supports
- Betreuung der Mitarbeitenden bei technischen Fragen und Problemen vor Ort, per Telefon und Remote
- Operatives Arbeiten nach ITIL-Prozessen
- Incident-, Problem-, Change-, Access- und Assetmanagement
- Nachhaltige Dokumentation der Vorgänge in hoher Qualität in den entsprechenden Systemen
- Installation und Konfiguration von Arbeitsplätzen, Peripheriegeräten und Software sowie den Betrieb sonstiger Infrastruktur
- Unterstützung des IT-Teams bei der Planung und Umsetzung von IT-Projekten, wie zum Beispiel Rollouts neuer Systeme oder Erweiterung der IT-Infrastruktur.

Wir wünschen uns

- eine Ausbildung mit IT-Bezug (z.B. Fachinformatiker Systemintegration). Alternativ sind Sie Quereinsteiger mit entsprechenden Fachkenntnissen.

- fundierte Kenntnisse und praktische Erfahrungen in Microsoft Betriebssystemen und Microsoft 365 und bestenfalls MS-Zertifizierungen für administrative Aufgaben im Microsoft Tenant.
- Erfahrung mit Ticket-Systemen und RemoteDesktop-Anwendungen im 1st und 2nd Level Support
- Freude an der direkten Arbeit mit Menschen.
- eine freundliche, geduldige Art und anpackende Art zur schnellen Lösung von Problemen.
- die Identifikation mit den Werten, Zielen und Aufgaben der christlichen Kirche und der Caritas.
- gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- einen Führerschein Klasse B

Darauf können Sie sich freuen

- Attraktive Vergütung nach den Arbeitsvertragsrichtlinien des Deutschen Caritasverbandes (AVR-C) einschließlich Zusatzversorgung, Jahressonderzahlung, Leistungsentgelt, 30 Tage Jahresurlaub
- Qualifizierte Einarbeitung und Mitarbeit in einem engagierten, kompetenten Team
- Wertschätzende, fördernde Unternehmenskultur
- Vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten sowie persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem starken Verbund
- Verschiedenste Benefits (Hansefit, JobRad, WGKD, Berufsunfähigkeitsversicherung, Corporate Benefits)
- Regelungen zum mobilen Arbeiten

Merkmale

Befristung: unbefristet
 Umfang: Teilzeit, Vollzeit
 Arbeitsfeld 1: Alte Menschen, Pflege, Kinder und Jugendliche, Menschen in schwierigen Lebenslagen, Menschen mit Behinderung, Sozialraum
 Arbeitsfeld 2: EDV und Technik
 Funktion: Fachkraft
 Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

Angaben zum Gehalt

Tarifgebunden: Ja

Link zum Tarifrechner:

https://www.lambertus.de/gehaltsrechner?gad_source=1&gad_campaignid=163146694

7&gbraid=0AAAAAD1N7JF_yw_Dq357JpNI2Z_ujYxu8&gclid=EAlaIQobChMIslC0x6SLkgMV_5SDBx23Mg0UEAAYASAAEgIR5_D_BwE

Weitere Angaben

Kontakt Daten

Dienstgeber: BdC Bund der Caritasstiftungen im Bistum Hildesheim gGmbH

Bördestraße 21
31135 Hildesheim

Dienstort:

Ansprechpartner(in): Pecht, Sabine

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!