

19.10.2026 14:30 Uhr - 12:15 Uhr

Leadership in Konflikten

Spannungen erkennen, Dynamiken nutzen, Lösungen schaffen

Ausgangssituation

Konflikte sind ein integraler Bestandteil von Führung – insbesondere in Zeiten dynamischer Veränderungen und zunehmender Komplexität. Unterschiedliche Perspektiven und Interessen, Werte und Rollen treffen aufeinander.

Missverständnisse entstehen schneller und Emotionen gewinnen an Bedeutung. Werden Spannungen übersehen oder nicht konstruktiv aufgegriffen, beeinträchtigt dies Zusammenarbeit, Entscheidungsfähigkeit und Motivation, sowohl einzelner als auch im Team.

Gleichzeitig eröffnen Konflikte die Chance, Klarheit zu schaffen, Arbeitsbeziehungen zu stärken und eine nachhaltige Vertrauenskultur zu entwickeln.

In diesem Seminar setzen Sie sich mit Ihrem eigenen Konfliktverhalten auseinander, gewinnen ein tieferes Verständnis für emotionale und strukturelle Eskalationsmuster und lernen den systemischen Mehrwert von Konflikten kennen.

Darüber hinaus erwerben Sie Methoden, um Konflikte souverän zu führen und – wo dies sinnvoll ist – professionell zu moderieren.

Zielsetzung und Lernansatz

- Verständnis von Entstehung, Dynamik und Eskalationsmustern von Konflikten und den dahinterliegenden Emotionen
- Entwickeln eines neugierigen, systemischen Blicks auf Konflikte und deren Entwicklungsangebot
- Ehrlicher Blick hinter die Kulissen: Reflexion des eigenen Konfliktverhaltens, der Führungsrolle und des persönlichen Beitrags zur Aufrechterhaltung von Konflikten
- Haltungsentwicklung im Umgang mit Spannung, Verantwortung und Emotionen
- Methodenkompetenz für Deeskalation und Konfliktklärung (Phasen einer gelungenen Mediation)
- Kommunikative Sicherheit in schwierigen Gesprächen und in zu moderierenden Situationen
- Konfliktgestaltung im Team: Erkennen von Gruppenkonsensfallen und Sündenbock-Dynamiken
- Prävention und Selbstführung für mehr innere Klarheit und Stabilität

Arbeitsformen

Theorieimpulse

- Strukturierter Erfahrungsaustausch in der Gruppe
- Arbeit an konkreten Praxisbeispielen der Teilnehmenden
- Simulationen, Perspektivwechsel und Konfliktgesprächssequenzen
- Anwendung von Elementen zur Gewaltfreien Kommunikation nach M. Rosenberg
- Anwendung von Methoden zum Selbstmanagement in konflikthaften Situationen
- Reflexionsphasen zu Rolle, Haltung und Grenzen der Führungskraft

Anmeldung und Zulassung

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Wird die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht, behält sich die Akademieleitung vor, die Veranstaltung abzusagen.

Termin

Beginn: Montag, 19. Oktober 2025, 14:30 Uhr mit einem Begrüßungskaffee

Ende: Mittwoch, 21. Oktober 2025, 12:00 Uhr mit anschließendem Mittagessen

Kosten und Zahlungsmodalitäten

Teilnahmegebühr: 650,00 €

Übernachtung mit Frühstück: 141,00 € für die Dauer der Veranstaltung (2 Nächte)

Verpflegung: 133,00 € für die Dauer der Veranstaltung (2 Tagessätze)

Gesamtkosten: 924,00 €

Die Tagungspauschale (Mittagessen, Tagungsgetränke, Kaffeepausen, Abendessen, etc.) ist mit der Anmeldung obligatorisch gebucht.

Im genannten Übernachtungspreis ist die Übernachtungssteuer der Stadt Freiburg bereits enthalten.

Die Preise richten sich nach der gültigen Preisliste des Tagungshauses, eine Preiserhöhung ist daher möglich.

Die Teilnahmegebühr sowie die Kosten für Unterkunft und Verpflegung werden vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage www.caritas-akademie.de

Zielgruppe:

Führungskräfte

Termin:

19.10.2026 14:30 Uhr - 12:15 Uhr

Kosten:

650,00 € zzgl. Kosten für Verpflegung und ggf. Unterkunft

Veranstaltungsort:

Caritas Tagungszentrum
Wintererstraße 17-19
79104 Freiburg
www.caritas-akademie.de/tagungszentrum

Referent:innen:

Miriam Moll (Coaching, Training, Beratung, Entwicklung)

Ansprechpartner:innen:

Anna Graaf (anna.graaf@caritas.de, +49 (761) 200 1717)
Elisabeth Götz (elisabeth.goetz@caritas.de, +49 (761) 2001705)

Veranstalter:

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

Veranstaltungsnummer:

S26029

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, www.caritas-akademie.de
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: akademie@caritas.de

