

17.11.2025 14:30 Uhr - 20.11.2025 12:15 Uhr

Konfliktmanagement als Führungsaufgabe

Ausgangssituation

Konflikte gehören zum betrieblichen Alltag. Häufig sind sie nervenaufreibend, immer kosten sie Zeit und Energie. Aber Konflikte sind auch wichtig: sie geben die Möglichkeit, sich mit Problemen bewusst auseinanderzusetzen und neue Lösungen zu erlernen. Konstruktives Konfliktmanagement ist Bestandteil guter Unternehmenskultur, es stärkt die Zusammenarbeit, trägt wesentlich zu Motivation, Leistung und Erfolg bei. Im Seminar setzen Sie sich damit auseinander, Konfliktsituationen frühzeitig zu erkennen. Sie üben, das eigene Konfliktverhalten im Bezug auf unterschiedliche Persönlichkeitstypen bewusst zu gestalten. Damit erweitern Sie Ihre Möglichkeiten, Konflikte auch in kritischen Situationen einer konstruktiven Klärung zugänglich zu machen.

Zielsetzung und Lernansatz

Themeninhalte werden sein:

- Zur Psychologie von Konflikten und beteiligten Emotionen;
- Hintergründe und Genese von Konflikten;
- der Einfluss von Emotionen auf die Konfliktentwicklung und die Rolle der Aggression;
- Wechselwirkung von Sach- und Beziehungsebene in Spannungssituationen;
- Konflikt als Chance;
- Einflüsse der Persönlichkeit auf Konfliktbereiche und Konfliktverhalten;
- das eigene „Konfliktprofil“ kennenlernen;
- das individuelle Konfliktverhalten wahrnehmen und entwickeln;
- Konflikte produktiv und nachhaltig meistern
- unnötige Konflikte umgehen - Hilfreiche Gesprächstechniken zur Konfliktprävention;
- Konflikte/Konfliktpotenziale wahrnehmen - Verhaltensweisen, die zur
- Deeskalation beitragen

Arbeitsformen

- Theorieimpulse;

- strukturierter Erfahrungsaustausch;
- Arbeit an konkreten Praxisbeispielen der Teilnehmenden;
- aktiv mit Simulationen, Einzel- und Gruppen- und Kommunikationsübungen;
- auf Nachfrage Videoarbeit

Anmeldung und Zulassung

Bitte melden Sie sich mit dem Online-Formular an. Die Vergabe der Teilnahmeplätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen.

Wird die Mindestteilnehmendenzahl nicht erreicht, behält sich die Akademieleitung vor, die Veranstaltung nur mit einem/r Dozent:in durchzuführen oder abzusagen.

Termin

Beginn: Montag, 17. November 2025, 14:30 Uhr mit einem Begrüßungskaffee

Ende: Donnerstag, 20. November 2025, 12:15 Uhr mit anschließendem Mittagessen

Kosten und Zahlungsmodalitäten

Teilnahmegebühr: 895,00 €

Übernachtung mit Frühstück: 211,50 € für die Dauer der Veranstaltung

Verpflegung: 199,50 € für die Dauer der Veranstaltung (3 Tagessätze)

Gesamtkosten: 1.306,00 €

Die Tagungspauschale (Mittagessen, Tagungsgetränke, Kaffeepausen, Abendessen, etc.) ist mit der Anmeldung obligatorisch gebucht.

Im genannten Übernachtungspreis ist die Übernachtungssteuer der Stadt Freiburg bereits enthalten.

Die Preise richten sich nach der gültigen Preisliste des Tagungshauses, eine Preiserhöhung ist daher möglich.

Die Teilnahmegebühr sowie die Kosten für Unterkunft und Verpflegung werden vor Beginn der Veranstaltung durch die Fortbildungs-Akademie in Rechnung gestellt.

Für Ihre Teilnahme gibt es verschiedene Fördermöglichkeiten. Mehr dazu finden Sie auf unserer Homepage www.caritas-akademie.de.

Zielgruppe:

Alle Führungskräfte, die ihren effektiven Umgang mit Spannungen im betrieblichen Alltag steigern und ihre Kommunikation und ihr Verhaltensrepertoire in Konfliktsituationen erweitern möchten.

Termin:

17.11.2025 14:30 Uhr - 20.11.2025 12:15 Uhr

Kosten:

895,00 € zzgl. Kosten für Verpflegung und ggf. Unterkunft

Veranstaltungsort:

Caritas Tagungszentrum

Wintererstraße 17-19

79104 Freiburg

www.caritas-akademie.de/tagungszentrum

Referent:innen:

Jörg Pfander (Dipl.-Betriebswirt, selbstst. Unternehmensberater, TZI-Leiter)

Ansprechpartner:innen:

Anna Graaf (anna.graaf@caritas.de, +49 (761) 200 1717)

Elisabeth Götz (elisabeth.goetz@caritas.de, +0761 (200) 1705)

Veranstalter:

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes e.V.

Veranstaltungsnummer:

S25028

Diese Veranstaltung entspricht den Leitlinien für Qualität in der Fort- und Weiterbildung der verbandlichen Caritas.

Fortbildungs-Akademie des Deutschen Caritasverbandes
Wintererstr. 17-19, 79104 Freiburg, www.caritas-akademie.de
Tel.: (0761) 200-1700, Mail: akademie@caritas.de

