

Fortbildung

13.04.2026 09:00 Uhr - 14.04.2026 16:30 Uhr

Die professionelle Führungsstrategie bei "schwierigen" Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

Souverän Führen

Einführende Überlegungen

Eine wesentliche Aufgabe von Führungspersonen ist die Mitarbeiterführung. Herausfordernd ist diese Aufgabe vor allem dann, wenn Unbehagen oder Konflikte im Umgang mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern entstehen.

- Woran liegt es, dass man mit einigen Menschen gut und mit anderen weniger gut zurechtkommt?
- Was genau macht eine/n Mitarbeiter/in "schwierig"?
- Was kann ich als Führungsperson tun, um solche Mitarbeiter/innen in die Verantwortung zu nehmen?
- Wann ist es sinnvoll, zu deeskalieren, und wann sollte ich besser die Reißleine ziehen?
- Wie gehe ich dabei sinnvoll vor?

Mit diesen und weiteren Fragestellungen setzen Sie sich im Rahmen des Seminars praxisorientiert auseinander.

- Vertiefen und erweitern Sie Ihre fachlichen und persönlichen Kompetenzen im Umgang mit "schwierigen"/herausfordernden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern und führen Sie diese souverän und professionell.
- Erweitern Sie Ihre Handlungsoptionen im Umgang mit "schwierigen" Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Ziele

- Sie vertiefen und erweitern Ihre fachlichen und persönlichen Kompetenzen im Umgang mit herausfordernden Mitarbeiter/innen und können diese in Ihren Führungsalltag integrieren.
- Sie sind in der Lage, mit „schwierigen“ Mitarbeiter/innen souverän und professionell umzugehen.

Inhalte

Das "Schwierige" an "schwierigen" Mitarbeiter*innen
Entwicklung einer eigenen Verhaltensstrategie
Entwicklung eines Leitfadens zur Durchführung schwieriger Gespräche
Strategien zur mentalen Selbstpflege

Strategien zum Umgang mit den übrigen Mitarbeiter*innen
Die wirksamsten Führungstools für den Umgang mit schwierigem
Mitarbeiterverhalten
Reflexion der Umsetzung – Wirkungen und Nebenwirkungen

Methoden/Medien

Der Dozent orientiert sich an den Prinzipien der Erwachsenenbildung. Ausgewählte Methoden und Sozialformen sind Plenargespräche, theoretische Impulse, Kleingruppenarbeit und szenische Fallarbeit.

Zielgruppe:

Führungsverantwortliche aus Krankenhäusern, Einrichtungen der (teil-)stationären Altenhilfe, der ambulanten Pflege, der Behindertenhilfe und anderen sozialen Einrichtungen, Interessierte

Termin:

13.04.2026 09:00 Uhr - 14.04.2026 16:30 Uhr

Kosten:

466,00 €

Für katholische Einrichtungen 443,00 €

(o.g. Preise inkl. Seminarunterlagen und Teilverpflegung)

Ansprechpartner:

Klaus Thomayer (k.thomayer@katholischeakademie-regensburg.de, +49 (941) 56 96 - 22)

Claudia Steinbauer (c.steinbauer@katholischeakademie-regensburg.de, +49 (941) 56 96 - 49)

Veranstaltungsnummer:

F 77-26