

# Fortbildung

---

17.02.2026 09:00 Uhr - 16:15 Uhr

## **Changemanagement: Die richtige Balance im QM finden zwischen Bewahren und Verändern.**

...

Der Umgang mit Veränderungen ist immer eine Herausforderung auf mehreren Ebenen. Dies gilt selbstredend auch für die Arbeitswelt, die sich gerade nachhaltig und tiefgreifend verändert. Organisationen wie Mitarbeiter\*innen und auch die Regeln eines QM-Systems müssen sich an diese Entwicklung immer schneller anpassen.

Wie können QM-Verantwortliche gut darauf reagieren und ein flexibles und anpassungsfähiges QM-System gestalten? Wie können sie die Veränderungsbereitschaft in den Teams stärken und unterstützen?

Grundsätzlich gilt: Jedes QM-System strebt nach Entwicklung und Verbesserung. Gleichzeitig kann man ihnen einen Drang zum Bewahren und Sichern des Bestehenden nicht absprechen.

Das Auflösen dieser Spannung gelingt durch eine reflektierte Auseinandersetzung mit den leitenden Grundannahmen, dem Verstehen von relevanten Ängsten und der Stärkung der intra- und interpersonellen Kompetenzen.

### **Lernergebnisse:**

Sie erkennen und reflektieren ihren eigenen Umgang mit arbeitsbezogenen Veränderungen.

Sie kennen und reflektieren die dem QM zugrundeliegenden Glaubenssätze zu den Themen Sicherheit und Entwicklung.

Sie identifizieren wichtige Gestaltungsfaktoren zur Stärkung von Veränderungsbereitschaft und -kompetenz.

Sie erfahren methodische Anregungen zur veränderungsbereiten Gestaltung eines QM-Systems und zur Arbeit mit veränderungskompetenten Teams.

### **Inhalte:**

- Praxisnahe Impulse zur persönlichen und organisationalen Weiterentwicklung.
- Analyse bisheriger Denk- und Verhaltensmuster.
- Umgang mit Unsicherheit und Komplexität.
- Veränderung als Grundprinzip menschlichen Lebens.
- Leitende Grundannahmen und Ängste im Denken und Handeln.
- Methoden und Strategien zur Stärkung einer veränderungsbereiten Organisationskultur.
- Notwendige intra- und interpersonale Kompetenzen und deren Stärkung.

### **Methoden:**

Gespräch/Diskussion, Vortrag/Präsentation, Einzelarbeiten, Gruppenarbeiten.

**Zielgruppe:**

QM-Verantwortliche und Führungskräfte.

**Termin:**

17.02.2026 09:00 Uhr - 16:15 Uhr

**Kosten:**

210,00 € bzw. 190,00 € für Mitarbeiter\*innen in Einrichtungen und Diensten der Caritas.

**Veranstaltungsort:**

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.  
Am Porscheplatz 1  
45127 Essen  
[www.caritas-essen.de](http://www.caritas-essen.de)

**Referent(inn)en:**

Elisabeth Trubel

**Ansprechpartner:**

Daniel Holzem ([daniel.holzem@caritas-essen.de](mailto:daniel.holzem@caritas-essen.de), +49 (201) 81028518)

**Veranstalter:**

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.

**Veranstaltungsnummer:**

04.001.26