

Arbeitsgruppen >> Coronavirus - Infobörse >> Austausch >> Beiträge >> Beratungsarbeit >> Hilfe und Beratung in Zeiten der Corona-Pandemie – Überblick über digitale Tools

Datum: 08.04.2020 10:18

Eingestellt für: Johannes Landstorfer

Eingestellt durch: Alexander Rees

Letzte Änderung: 17.04.2020 15:56

Titel: Hilfe und Beratung in Zeiten der Corona-Pandemie – Überblick über digitale Tools

Wegen der Corona-Pandemie sind viele Angebote und Beratungsstellen der Caritas aktuell für den Publikumsverkehr geschlossen. Welche Werkzeuge können in dieser Situation für die Aufrechterhaltung der Angebote genutzt werden? Die folgenden Überblickstabellen sollen dazu Orientierung geben.

Welche Werkzeuge zum Einsatz kommen, entscheiden weiterhin die Träger vor Ort. Welche Werkzeuge die Anforderungen des KDG erfüllen, können (rechtssicher) ebenfalls nur die jeweils zuständigen Stellen feststellen (darüber hinaus gilt ggf. auch der Sozialdatenschutz). Datenschutz ist Klient_innenschutz.

Angaben, insbesondere zu Preisen können sich rasch ändern. Bitte prüfen Sie die Angaben auf den Seiten der Anbieter. Die Tabellen werden von Zeit zu Zeit aktualisiert, wenn sich neue Erkenntnisse ergeben.

Übersichtstabelle Text-Gruppenchat

Text-Gruppenchat	Kosten	Besonderheiten	Datensicherheit	Med*	Plattformen Endgeräte
Wire (https://wire.com/de/)	8 € Pro Nutzer und Monat, andere Preise für NGOs wohl verfügbar.	Messenger mit Gruppen-Chat und Video Funktionalität. Maximal 4 Teilnehmer_innen pro Video-Konferenz Programmcodes ist opensource, daher prinzipiell auch auf eigenen Server betreibbar.	Hohe Sicherheit möglich bei entsprechenden Verträgen mit Hostern in Deutschland. Programmcodes ist opensource.	Nein	Apps für Android, iOS. Desktop-Clients für Windows und Linux, Browser: Chrome, Firefox, Edge, Opera
Threema (https://threema.ch/de)	0,90-1,20 €/Monat/Gerät durch NGO Rabatt	Auch privat im deutschsprachigen Raum etwas verbreitet. Integrierbar in andere Systeme. Aktuell kein Video	DSGVO-konform, Verschlüsselung ist quelloffen	Nein	Apps für Android, iOS. Verwendung im Browser möglich, falls Zugang auf dem Smartphone eingerichtet.

Text-Gruppenchat	Kosten	Besonderheiten	Datensicherheit	Med*	Plattformen Endgeräte
Rocket.Chat (https://rocket.chat/)	Kann auf eigenem Server betrieben werden. Dann entstehen Kosten für Hosting und Wartung. Oder bei einem Hosting-Anbieter, bspw. bei netways (https://nws.netways.de/de/apps/rocket-chat/) ab 25 € / Monat	Open Source. Technische Basis der Online-Beratung der Caritas und des Chats der Schwangerenberatung	Hohe Sicherheit möglich bei entsprechenden Verträgen mit Hostern in Deutschland. Programmcode ist opensource.	Nein	Apps für Android, iOS. Desktop-Clients für Windows, MacOS und Linux, Browser: Chrome, Firefox, Edge, Opera
Beranel (https://www.beranel.de/)	560 € einmalig + 35 € im Monat pro Beratungsstelle	Auch Mail Beratung dabei	DSGVO-konform	Nein	Browser

* Zugelassen für Telemedizin (GKV)

Übersichtstabelle Video-Einzelchat

Auswahl aus Liste (https://www.kbv.de/media/sp/Liste_zertifizierte_Videodienstleister.pdf) bei der KBV

Video-Einzelchat	Kosten	Besonderheiten	Datensicherheit
(https://www.cgm.com/de/corona/kostenlose_clickdoc_videosprechstunde.de.jsp)	(https://www.cgm.com/de/corona/kostenlose_clickdoc_videosprechstunde.de.jsp)	(https://www.cgm.com/de/corona/kostenlose_clickdoc_videosprechstunde.de.jsp)	(https://www.cgm.com/de/corona/kostenlose_clickdoc_videosprechstunde.de.jsp)
ELVI (https://www.cgm.com/de/corona/kostenlose_clickdoc_videosprechstunde.de.jsp)	Ca 50-60 € Pro Berater / Beratungsstellen- Account und Monat (https://www.cgm.com/de/corona/kostenlose_clickdoc_videosprechstunde.de.jsp)	Auch Gruppenchat-fähig (maximal 5 Personen) (https://www.cgm.com/de/corona/kostenlose_clickdoc_videosprechstunde.de.jsp)	DSGVO kon (https://www.cgm.com/de/corona/kostenlose_clickdoc_videosprechstunde.de.jsp)
CGM CLICKDOC Videosprechstunde (https://www.cgm.com/de/corona/kostenlose_clickdoc_videosprechstunde.de.jsp)	Aktuell kostenfrei	Nur Einzelchat, Gleiche Anbieter und eventuell gleiches Produkt wie ELVI	DSGVO kon
Video Sprechstunde (https://arztkonsultation.de/)	Aktuell bis Ende August 2020 kostenfrei	Nur Einzelchat	IPS zertifizie
Connect –Videosprechstunde von RED Medical (https://www.redmedical.de/red-connect-videosprechstunde/#kostenlos)	Kostenlos, Anbieter wirbt damit für weitere Produkte	Nur Einzelchat	IPS zertifizie

* Zugelassen für Telemedizin (GKV)

Übersichtstabelle Video-Gruppenchat

Video-Gruppen-Chat	Kosten	Besonderheiten	Datensicherheit	Med.*	Plattformen Endgeräte	Teilnahme per Telefon
--------------------	--------	----------------	-----------------	-------	--------------------------	--------------------------

Video-Gruppen-Chat	Kosten	Besonderheiten	Datensicherheit	Med.*	Plattformen Endgeräte	Teilnahme per Telefon
Jitsi (https://jitsi.org/jitsi-meet/)	Keine Lizenzgebühren, aber Kosten für Server und Wartung. Gehosted kostet Jitsi etwa 40 € im Monat (z.B. bei netways (https://nws.netways.de/de/apps/jitsi/)). Corona Specials verfügbar.	Open Source. Installation auf eigenem Server möglich.	Hohe Sicherheit möglich bei entsprechenden Verträgen mit Hostern in Deutschland.	Nein	Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari Apps für Android und iOS	Ja, bei eigenem Server Installation weitere software und SIP-Provider nötig.
BlueJeans (https://www.bluejeans.com/)	Individuelle Preise für Großkunden	Wird im Bereich der Caritas breit genutzt	KDG konform möglich	Nein	Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari Desktop-Clients für Windows und MacOS Apps für Android und iOS Konferenzraum-Systeme	Ja, Einwahlnummern in vielen Ländern
Microsoft Teams (https://products.office.com/de-de/microsoft-teams/group-chat-software)	In Office 365 enthalten. Spezielle Angebote für NGOs und Bildungsträger	Enthält gleichzeitig auch Gruppen Chat-Funktion. Erfahrungen im Bereich der Caritas	Serverstandort in Deutschland außerhalb der direkten Kontrolle der US Firma Microsoft inzwischen möglich	Nein	Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari Desktop-Clients für Windows und MacOS Apps für Android und iOS Konferenzraum-Systeme	? Mit speziellen Konferenztelefonen möglich
3CX (https://www.3cx.de/ip-telefonanlage/videokonferenz/) TK-Anlage mit WebRTC AddOn	Spezialangebot der mit.data (https://mit-data.de/kommunikation/telefonanlage) für Caritas-Einrichtungen: ca. 300 € Einrichtung (einmalig) und ca. 300 € jährliche Lizenzgebühren. Kontakt: Claus Wissing 02572-8406-131	- maximal 100 TN gleichzeitig, diese können auf beliebig viele VKen verteilt sein. - Zusatzfunktionen Whiteboard, Dateiaustausch, Chat	Server.Standort in-D. Vom Datenschutzexperten Ralf Mülrot empfohlen.	Nein	Browser: Chrome Apps für Android und iOS	als Zusatzoption buchbar (30 €)

Video-Gruppen-Chat	Kosten	Besonderheiten	Datensicherheit	Med.*	Plattformen Endgeräte	Teilnahme per Telefon
Zoom (https://zoom.us/)	Basis Version gratis. Unternehmenslösungen circa 10-15 € pro Teilnehmer und Monat	Aktuell Marktführer. Corona Specials verfügbar.	Server Standort und Datenspeicherung in den USA. Laxer Umgang mit Kundendaten in der Vergangenheit.	Nein	Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari Desktop-Clients für Windows und MacOS Apps für Android und iOS Konferenzraum-Systeme	mit VoIP-Anschlüssen
Wire (https://wire.com/de/)	8 € Pro Nutzer und Monat, andere Preise für NGOs wohl verfügbar.	Messenger mit Gruppen-Chat und Video Funktionalität. Maximal 4 Teilnehmer_innen pro Video-Konferenz Programmcode ist opensource, daher prinzipiell auch auf eigenen Server betreibbar.	DSGVO konform. Gegebenenfalls eigener Server möglich.	Nein	s.o.	nein
Skype (https://www.skype.com/de/)	kostenlos	Skype for business wird von Microsoft zugunsten von Teams aufgegeben	Serverstandort USA	Nein	Browser: Chrome, Firefox, Edge, Safari Desktop-Clients für Windows und MacOS Apps für Android und iOS	evtl. über Skype-Tel-Nummer eines TN
ELVI (https://www.elvi.de/beratung/)	Ca 50-60 € Pro Berater / Beratungsstellen- Account und Monat	Maximal fünf Teilnehmer pro Konferenz	DSGVO konform, TÜV zertifiziert.	Ja	s.o.	nein

* Zugelassen für Telemedizin (GKV)

Übersichtstabelle Telefonkonferenzen

Anbieter	Kosten	Maximale Teilnehmer_innen	Besonderheiten
----------	--------	---------------------------	----------------

Anbieter	Kosten	Maximale Teilnehmer_innen	Besonderheiten
Deutsche Telefonkonferenz (https://www.deutsche-telefonkonferenz.de/)	Gratis / Werbung	unbegrenzt	aktuell häufig überlastet
Meetgreen (https://meetgreen.de/)	15 € / Monat	35 TN	
FreeTelco (https://www.freetelco.de/)	Gratis	unbegrenzt	Registrierung des/der Moderatorin nötig
Konferenzen.eu (https://www.konferenzen.eu/telefonkonferenz-starten-kostenlos.html)	Gratis	unbegrenzt	aktuell häufig überlastet
SipGate (https://www.sipgateteam.de/funktionen/telefonkonferenz)	25 € / Monat	25	
Fonial (https://www.fonial.de/telefonanlage/preise/)	3,50 € / Monat	unbegrenzt	Cloud-Telefonanlage mit weiteren Funktionen
Wirecloud (https://www.wirecloud.de/telefonkonferenz-kostenlos/)	3,50 € / Monat	unbegrenzt	Cloud-Telefonanlage mit weiteren Funktionen, 1 TN anlegen und TK-funktion kostenlos zubuchen.

Erarbeitet von und mit Dr. Daniela Ruf, Cornelius Wichmann, Andrea Bartsch, Johannes Landstorfer | Deutscher Caritasverband

Dies ist ein Service des CarNet
 Deutscher Caritasverband e. V.
 Karlstraße 40
 79104 Freiburg
 Deutschland

^ (/administration/resources.aspx?ResourceId=76f736c3-7bb0-4151-87c9-313f96dfe76c)