

**Rahmenvereinbarung für die Teilnahme
an der
Online-Beratung
des Deutschen Caritasverbandes e. V.**



caritas.de/onlineberatung



Rahmenvereinbarungen für die Teilnahme an der Online-Beratung des Deutschen Caritasverbandes e. V.

Vereinbarung zwischen dem Deutschen Caritasverband e.V. (DCV) vertreten durch Herrn Dr. Thomas Becker

und

.....
(Name des Einrichtungsträgers)

.....
(Anschrift des Einrichtungsträgers)

Arbeitsfeld(er) der Beratung

Durchführende Beratungsstelle(n).....
.....

Für die Mitarbeit an der Online-Beratung des DCV gelten folgende Bedingungen:

1. Leistungen des Arbeitsfeldes Online-Beratung des DCV

- 1.1 Das Hosting für den Server des Beratungsportals
- 1.2 Die Kosten für die SSL -Verschlüsselung (Zertifikat) des Beratungsportals
- 1.3 Ansprechpartner(in) für die Belange der Online-Beratung
- 1.4 Weiterentwicklung der Online-Beratung des DCV
- 1.5 Durchführung von Informationsveranstaltungen zu spezifischen Fragen der Online-Beratung (z.B. Rechtsfragen, Datenschutz, Qualität, Organisation)
- 1.6 Weiterentwicklung der Informations- und Grundlagenpapiere zur Online-Beratung

2. Dienstleistungen der Fachreferate in der Zentrale des DCV

- 2.1 Weiterentwicklung der Online-Beratung in den Arbeitsfeldern
- 2.2 Übernahme der Kosten für den technischen Support der Berater(innen)/ Administrator(innen) in Bezug auf das Beratungsmodul über die Agentur Diemedialen, Bonn
- 2.3 Erbringung von Beratungsleistungen für Teilnehmer und Interessenten zu Fragen des Beratungsportals und der Online-Beratung
- 2.4 Information der teilnehmenden Beratungsstellen/Dienste/Einrichtungen zu Stand und Entwicklungen der Online-Beratung und des Beratungsportals des DCV
- 2.5 Förderung und Erhalt einer arbeitsfähigen Struktur im Bereich der Online-Beratung (Zusammenarbeit mit Diözesanreferent(inn)en, Administrator(inn)en, Arbeitsgruppen)
- 2.6 Unterstützung bei (und ggf.) Organisation der fachlichen/technischen Schulungen und Fortbildungen zur Online-Beratung
- 2.7 Mitarbeit an der Weiterentwicklung der Informations- und Grundlagenpapiere des DCV zur Online-Beratung

3. Leistungen der an der Online-Beratung beteiligten Einrichtungen/Beratungsstellen /Dienste

- 3.1 Umsetzung der Qualitätsleitlinien des DCV bei Durchführung der Online-Beratung (insbesondere: fachlich fundierte und individuelle Beantwortung der Beratungs-anfragen innerhalb von 48 Stunden an Werktagen)
- 3.2 Die Mitwirkung in den Gremien der Arbeitsfelder (sofern vorhanden)
- 3.3 Die Freistellung der Mitarbeiter/innen für technische und fachliche Schulungen
- 3.4 Die Übernahme der Schulungskosten, soweit diese nicht anderweitig finanziert werden
- 3.5 Die Hard- und Software für die Beratung gemäß Punkt 4.3
- 3.6 Die Beteiligung der Mitarbeitervertretung (MAV), sofern notwendig
- 3.7 Aktualisierung der Adressdatei des Beratungsportals

4. Grundlagen der Mitwirkung an der Online-Beratung des DCV

- 4.1 Die Kenntnisnahme der „Kurzkonzeption Online-Beratung des Deutschen Caritasverbandes“ (Version 2012)
- 4.2 Die Anerkennung und Umsetzung der für die Online-Beratung des DCV vorgesehenen Sicherheitsstandards wie die Papiere des DCV zum Datenschutz in der jeweils aktuellen Fassung
- 4.3 Die Anerkennung und Umsetzung der DCV-Anforderungen an die Technik bzw. an die technische Ausstattung der Beratungsstellen und Heimarbeitsplätze
- 4.4 Die Anerkennung und Umsetzung des ab 24.05.2018 gültigen Kirchlichen Datenschutzgesetzes (KDG), einschließlich in der/n Beratungsstellen vorliegenden unterzeichneten Verpflichtungserklärung zum Datenschutz
- 4.5 Das Papier zur Qualität in der Online-Beratung des DCV in der jeweils aktuellen Fassung

Weiterhin:

- Ggf. die Projektkonzeption des jeweiligen Projektes
- Ggf. die von Beteiligten und DCV speziell für das Arbeitsfeld entwickelten Papiere zur Online-Beratung
- Ggf. vorhandene Anlagen der Fachreferate zu den Rahmenvereinbarungen

Die Grundlagenpapiere sind den Mitwirkenden im Berater(innen)bereich auf <http://www.caritas.de/onlineberatung> zugänglich.

Es wird davon ausgegangen, dass sich die Beteiligten der Online-Beratung regelmäßig im Berater(innen)bereich über Aktualisierungen und Ergänzungen der Grundlagenpapiere informieren und deren aktuelle Version verwenden.

Die in dieser Rahmenvereinbarung beschriebenen Bedingungen (insbesondere Punkt 4.2) werden von den Beteiligten akzeptiert, im notwendigen Umfang kommuniziert, akzeptiert und umgesetzt.

Fassung vom April 2018

Für den Deutschen Caritasverband e. V. :

Freiburg, den _____

Ort, den _____

Dr. Thomas Becker
Abteilungsleitung Sozialpolitik und
fachliche Innovationen

Träger der Einrichtung/des Dienstes/
der Beratungsstelle