

# Informationsmaterial

## Beratung & Hilfe

Online. Anonym. Sicher

**Deutscher  
Caritasverband e.V.**

Informationen  
zum technischen  
Anforderungsprofil  
August 2020



[caritas.de/onlineberatung](https://caritas.de/onlineberatung)



# Technisches Anforderungsprofil

## A. Nutzung der Online-Beratungsplattform „Beratung & Hilfe“

### 1. Hardware

Die Online-Beratungssoftware der Caritas ist eine webbasierte Software. Zur Nutzung benötigen Sie ein internetfähiges Endgerät wie z. B. einen PC, Laptop oder ein Tablet oder Smartphone sowie eine stabile Internetverbindung. Geeignet sind DSL, Kabel- oder sonstige Breitbandanschlüsse, sowie LTE. Die Internetgeschwindigkeit sollte mindestens 2 Mbit/s betragen, damit es zu keinen Verzögerungen kommt.

### 2. Software

Die Online-Beratungsplattform ist eine responsive (passt sich an Bildschirmauflösung des Endgerätes an) Webanwendung, die die Programmiersprache Javascript nutzt. Für den Zugang zur Plattform benötigen Sie einen Webbrowser. Eine App oder ein Programm muss daher nicht installiert werden.

Leider verhalten sich die verschiedenen Browser in der Darstellung von Inhalten teilweise unterschiedlich. Die Online-Beratungsplattform wurde auf die Einhaltung der gängigen Webstandards (HTML5, CSS3) ausgelegt. Das Nutzungserlebnis ist daher bei „standardkonformen“ Browsern am Besten:

- Die Plattform wird für **Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge Chromium, Apple Safari**, sowie Android Browser und mobile Safari auf mobilen Endgeräten, entwickelt. Auf diesen Browsern wird Funktion und einwandfreie Darstellung der Inhalte getestet.
- Der **Internet Explorer** wird **nicht unterstützt** und vom Einsatz dieses veralteten und potentiell unsicheren Browsers wird **dringend abgeraten!**
- Auch die Nutzung auf weiteren Browsern, bspw. Opera oder auf anderen internetfähigen Endgeräten wie Spielekonsolen oder Smart-TVs wird nicht unterstützt.

#### Wichtig:

- ***Es sollte immer die aktuellste Browserversion des jeweiligen Anbieters installiert sein. Prüfen sie daher Ihre Browser regelmäßig auf Updates.***
- ***JavaScript muss eingeschaltet sein.***

### 3. Firewall/Proxy

Der Zugang zur Plattform erfolgt ausschließlich SSL-verschlüsselt. **Port 443 (https) und ggf. die URL (<https://beratung.caritas.de>)** müssen daher freigeschaltet sein.

### 4. Dateianhänge

Über die Online-Beratungsplattform können Berater\_innen und Ratsuchende Dateianhänge austauschen. Aktuell sind die Dateitypen Microsoft Word, Adobe Pdf sowie die Bildformate jpg und png. zugelassen. Da diese Dateitypen potentiell schädliche Inhalte (v.a. sog. Makroviren) enthalten können, ist ein **aktuell gehaltener Virenschutz zumindest auf Windows-PCs** Pflicht. Die Sicherheit kann erhöht werden, wenn das **Ausführen von „aktiven Inhalten“ bei Office-Dokumenten abgeschaltet** wird.

## **B. Nutzung der Begleitmaterialien, bspw. Erklärvideos etc.**

Auf caritas.de finden Sie Begleitmaterialien und Erklärvideos zur Plattform. Um diese nutzen zu können, benötigt das abspielende Endgerät neben einem breitbandigen Internetanschluss auch eine entsprechende Hardware wie Soundkarte und Lautsprecher bzw. Kopfhörerausgang.

Der DCV nutzt die Webinarsoftware der edudip-GmbH für Schulungen. Hard- und Softwarevoraussetzung zur Teilnahme finden Sie auf der Website des Anbieters: <https://www.edudip-next.com/de>

### **Impressum**

Deutscher Caritasverband e.V.  
Referat Online-Beratungsplattform  
Andrea Bartsch  
Karlstr. 40  
79104 Freiburg  
Tel.: 0761 200-124  
E-Mail: [andrea.bartsch@caritas.de](mailto:andrea.bartsch@caritas.de)

Stand: August 2020