




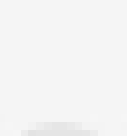
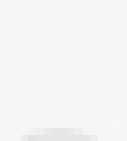
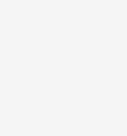
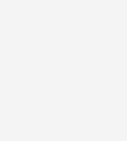
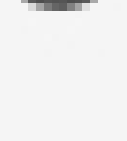

Blended Counseling in der Caritas und den Fachverbänden

Mit vielen guten Ideen gespickt!

Vorteile für Berater_innen

★★★★ (3) BEWERTEN

9 comments


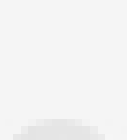
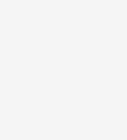
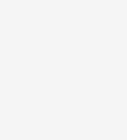
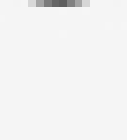
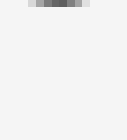
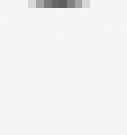
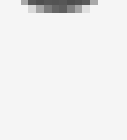
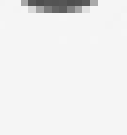
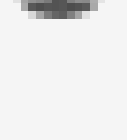
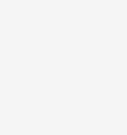
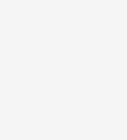

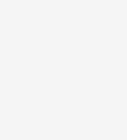
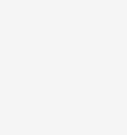
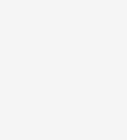
-  **Anonym 1T.**
Flexibles Arbeiten
-  **Anonym 1T.**
zeitflexibles Arbeiten, auch abends
-  **Anonym 1T.**
Zahl der Anfragen, die bearbeitet werden können erhöht sich
-  **Anonym 1T.**
Vielfalt
-  **Anonym 1T.**
neue Formen der Gestaltung von Beratungsprozessen
-  **Anonym 1T.**
durch Flexibilität weniger Terminausfälle
-  **Anonym 1T.**
Videoberatung wäre eine super Ergänzung!
-  **Anonym 1T.**
Entfernungsunabhängig
-  **Anonym 1T.**
Möglichkeit für Homeoffice

 Kommentar hinzufügen

So kann der Verband die Umsetzung unterstützen

★★★★★ (1) BEWERTEN

16 comments



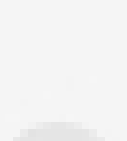
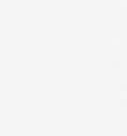
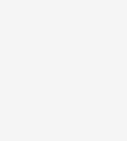
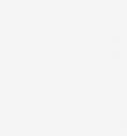



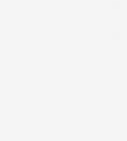
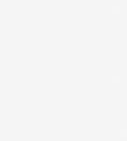
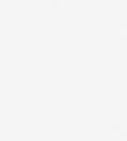
-  **Anonym 1T.**
Landing Pages für die einzelnen Themen
-  **Anonym 1T.**
Zentrales Online-Marketing Konzept
-  **Anonym 1T.**
An die DiCV und OCV für Blended Counseling werben
-  **Anonym 1T.**
Fortbildungen
-  **Anonym 1T.**
Lobbyarbeit für die Re-Finanzierung
-  **Anonym 1T.**
Technische Ausstattung
-  **Anonym 1T.**
Wlan !!!
-  **Anonym 1T.**
Endgeräte
-  **Anonym 1T.**
Schulungen zu verschiedenen Themen (Technik, Handwerkszeug, pädagogische Techniken anwenden etc.)
-  **Anonym 1T.**
Datenschutzvoraussetzungen klären!!!
-  **Anonym 1T.**
Versuchen eines einheitlichen Erscheinungsbildes:
Wiedererkennung: das ist Caritas/ SKF etc
-  **Anonym 1T.**
Wir brauchen in erster Linie eine bessere EDV-Infrastruktur und eine stabile Internetverbindung bei der Caritas. Bei uns in München haben wir große Probleme eine Telefonkonferenz über Skype Business über unseren VPN-Zugang aus dem Homeoffice zu führen! Videokonferenzen sind gar nicht möglich!
-  **Anonym 1T.**
Immer wieder best practice Beispiele austauschen, checken und ausprobieren - braucht Vertrauen top down
-  **Anonym 1T.**
Technik sicherstellen, W-Lan anschaffen und Arbeitszeiten eventuell anpassen
-  **Anonym 1T.**
Fortbildungen zur Päd./ Therapeutischen Umsetzung der Beratung mit einzelnen Medien und techn. Umsetzung
-  **Anonym 1T.**
Sprachbarrieren im Tandem überwinden: Könnte ein Fachberater mit einem Sprachmittler eine Mail in anderer Sprache gemeinsam bearbeiten? Dafür wäre es nötig, dass bekannt wäre, wer welche Fremdsprachenkompetenzen hat, die dann genutzt werden könnten.

 Kommentar hinzufügen

Vorteile für Ratsuchende

★★★★★ (3) BEWERTEN

12 comments



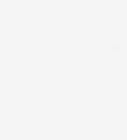

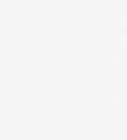

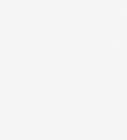
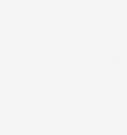

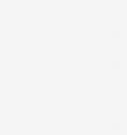
-  **Anonym 1T.**
Zeitliche Flexibilität und ortsungebunden
-  **Anonym 1T.**
Angepasst an die Lebenswelt
-  **Anonym 1T.**
Je nach Zielgruppe sehr niedrigschwelliger Zugang.
-  **Anonym 1T.**
anonyme Nachfrage
-  **Anonym 1T.**
Angehörige können leichter Ihre Fragen stellen, Hemmschwelle ist niedriger
-  **Anonym 1T.**
Auswahl des Mediums nach pers. und zeitl. Ressource
-  **Anonym 1T.**
Jederzeit verfügbar
-  **Anonym 1T.**
Sie dort abholen, wo sie sich aufhalten
-  **Anonym 1T.**
Ratsuchende, die eh digital unterwegs sind finden uns auch :)
-  **Anonym 1T.**
Kontakt auch unter ungünstigen zeitlichen/räumlichen Bedingungen (Mobilität) möglich
-  **Anonym 1T.**
Ratsuchende hat die Möglichkeit uns auf dem Kanal seiner Wahl zu kontaktieren
-  **Anonym 1T.**
Unangenehme Themen werden eventuell eher digital angesprochen

 Kommentar hinzufügen

Was sonst noch wichtig/ zu beachten ist!

☆ BEWERTEN

10 comments



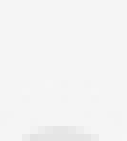
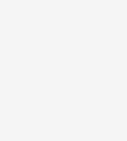

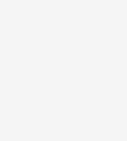
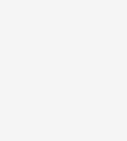
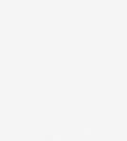
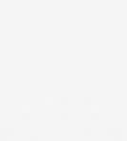
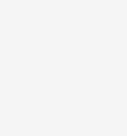
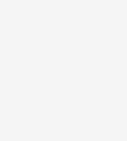


-  **Anonym 1T.**
Dauerhafte Finanzierung
-  **Anonym 1T.**
Die schnelle Erreichbarkeit und die Verfügbarkeit sind offenkundige Vorteile. Eine Investition der Klienten in Zeit für Beratung ist auch ein Motivationsfaktor.
-  **Anonym 1T.**
Gute Absprachen im Team, kollegiale Beratungen zeitnah bei Bedarf
-  **Anonym 1T.**
Menschen mit anderem Sprachhintergrund verstehen die Anleitung zur Registrierung kaum
Bsp: In der somalischen Sprache gibt es das Wort "Sonderzeichen" nicht...Bei manchen Leuten biete ich an direkt in der f2f Beratung zu helfen beim Registrieren...
-  **Anonym 1T.**
Supersision und Kollegiale Beratung sicherstellen , etueuell schnell und digital, damit schwierige Fälle gemeinsam getragen werden können
-  **Anonym 1T.**
Viele können nicht lesen und schreiben
-  **Anonym 1T.**
Design und Gestaltung der Palttform etwas ansprechender gestalten
-  **Anonym 1T.**
Konzepte gemeinsam entwickeln und verbreiten, damit andere Doizösen vom Wissen und dem Einsatz der Anderen profitieren können.
-  **Anonym 1T.**
Reflektion der fehlenden "erlebten Resonanz" ohne face to face Kontakt
-  **Anonym 1T.**
Blenden Counseking als Fachbereich langfristig, damit es nicht auf der Ebene eines Projektes bleibt.

 Kommentar hinzufügen

Stolpersteine für Berater_innen

★★★ (2) BEWERTEN

13 comments


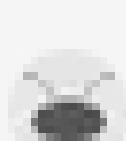
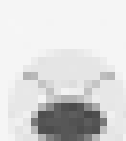
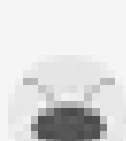
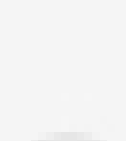
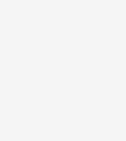
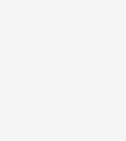

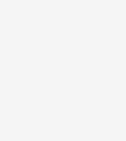
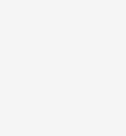

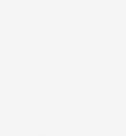
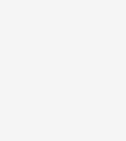
-  **Anonym 1T.**
"ständige" Erreichbarkeit
-  **Anonym 1T.**
Fehlende Schulungen für neue Tools (z.B. Video)
-  **Anonym 1T.**
nicht analgo Denken, sondern digitale Mind Map entwickeln und überlegen, wie das Medium von der Zielgruppe genutzt wird
-  **Anonym 1T.**
Umgang mit den geschriebenen Texten und Videos -> können von den Ratsuchenden weiterverwendet werden. Z.B: strittiges Paar, Mann schickt seiner Frau einen Nachricht des Beraters weiter. Neue Dynamik kann entstehen
-  **Anonym 1T.**
Zeitmanagement notwendig
-  **Anonym 1T.**
Ängste bei KollegInnen abbauen
-  **Anonym 1T.**
Überschneidung mit Präsenzarbeitszeiten/Dienste in Einrichtungen. Ständiger Wechsel kann überfordern
-  **Anonym 1T.**
Grenzenlos
-  **Anonym 1T.**
es ist schwer, sich ein Bild von der/m Ratsuchenden zu machen
-  **Anonym 1T.**
Gefahr der Entgrenzung von Arbeitszeit
-  **Anonym 1T.**
Einschätzung von Fake-Anfragen und diese zu erkennen
-  **Anonym 1T.**
Abrenzung aktiv denken und schaffen
-  **Anonym 1T.**
bei Mailberatungen: Frust, wenn Antworten nicht abgerufen werden

 Kommentar hinzufügen

Stolpersteine für Ratsuchende

★★★★ (1) BEWERTEN

13 comments

-  **Anonym 1T.**
fehlende Sprachkenntnisse
-  **Anonym 1T.**
fehlende Technik
-  **Anonym 1T.**
Mailadresse muss verhanden sein
-  **Anonym 1T.**
müssen Umgang mit Technik beherrschen
-  **Anonym 1T.**
Technische Ausstattung bei Klienten
-  **Anonym 1T.**
Anmeldeprozedur für viele zu kompliziert und mit Anmeldung abschreckend
-  **Anonym 1T.**
Je nach Kanal kann Sprache ein Hinderniss sein, egal ob Schriftsprache oder gesprochene Sprache, Angebote entwickeln die entweder Übersetzung mit leisten oder mit wenig und einfacher Sprache auskommen. Das gilt auch für die Beschreibung von Zugängen
-  **Anonym 1T.**
Freiheit im Medium und Zugangswahl
-  **Anonym 1T.**
Passwort vergessen!
-  **Anonym 1T.**
das sich Hilfe suchen und die damit verbundene Scham, zuviel zu trinken / Drogen zu konsumieren wird nur scheinbar überwunden. Eine Überleitung zu Face to Face Hilfe kommt bei uns bislang nicht vor
-  **Anonym 1T.**
Viele Klienten können nicht lesen oder schreiben oder sprechen nicht ausreichend Deutsch
-  **Anonym 1T.**
Beratung wird "nebenbei"
-  **Anonym 1T.**
Freie Wahl und Wechsel der Kanäle schafft auch manchmal eine Überforderung - der Berater sollte auch Setting-Vorschläge aktiv einbringen.

 Kommentar hinzufügen