
Evaluation der Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer*innen (MBE)

Ergebnispräsentation

Dr. Sarah Berndt, Begüm Güngör

Ziele und Forschungsfragen der Evaluation

- 🚩 Prozess- und Wirkungsevaluation der MBE
- 🚩 Generierung von Befunden zur Ausgestaltung und zur Wirkung der MBE
- ❓ Wer nimmt das Beratungsangebot in Anspruch?
- ❓ Welche Ressourcen stehen für die MBE zur Verfügung?
- ❓ Wie gestaltet sich die Beratungsarbeit?
- ❓ Welche Wirkung erzielt die MBE?

Methodisches Vorgehen



Controllingdaten: Zeitraum 2013-2022, deskriptive Analysen



Quantitative Online-Befragung der Klient*innen: Zeitraum 2018-2024 (n=1.751), deskriptive und inferenzst. Analysen, **Kausalanalyse** mit IAB-BAMF-SOEP-Daten



Qualitative Leitfadeninterviews mit Berater*innen: n=16, qualitativ-inhaltsanalytisches Vorgehen nach Kuckartz (2018)

Soziodemografie und Migrationsbiografie Institut der MBE-Klient*innen^a

48,7 % Frauen
50,5 % Männer
0,8 % non-binär

42,3 % Asien
34,3 % Ehem. UdSSR
9,9 % Europa
8,3 % Afrika
5,2 % Sonstige

Ø 39,8 Jahre



Erstmaliger Besuch
MBE zw. 2018-2024

Zugang MBE primär über
Bekannte und Verwandte
(60,9 %) und
Integrationskurs (20,8 %)

Befragte suchen MBE Ø 1,8
Jahre auf (zum Zeitpkt. der
Befragung), 85,0 % zw. 0-3
Jahren

^a Die Verteilung der Stichprobe weicht in Teilen von der des Controllings ab

Ressourcen der MBE

Pro

- Anstieg des finanziellen Volumens von 26,3 Mio. Euro (2014) auf 77,5 Mio. Euro (2024)
- Positive Tendenz auch bei Personalstellen, zuletzt 1.109,7 VZÄ (2022)

Kontra

- Zw. 2015-2022 Anstieg Beratungsfälle auf 1,5-fache Anzahl
- Beratungsschlüssel 1:283 → hohe Auslastung der Berater*innen
- Herausforderungen des Zuwendungsverfahrens erhöhen Arbeitsbelastung

Themen der MBE

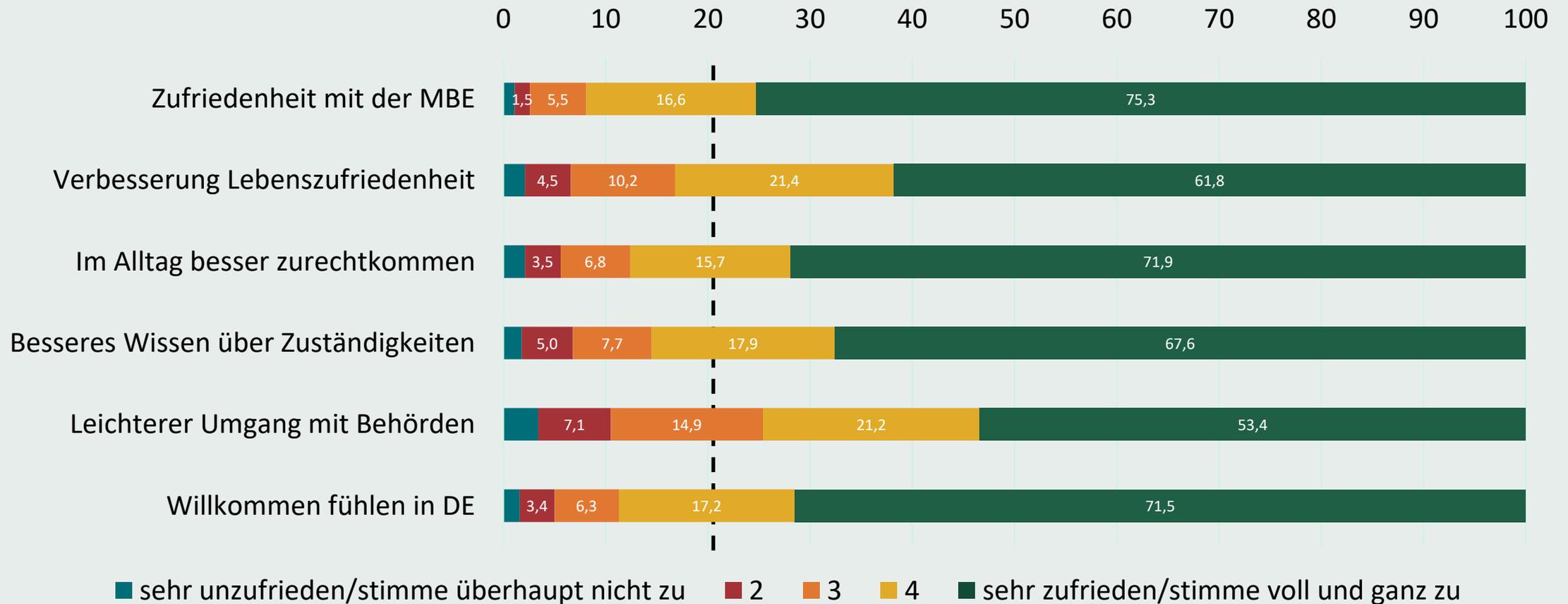
	Hauptsächliches Anliegen		Weitere Themen	
	Fälle	%	Fälle	% der Fälle
Rechtliche Fragen zum Aufenthalt DE	441	27,0	402	24,7
Staatliche Unterstützungsleistungen	289	17,7	373	22,9
Deutschkenntnisse oder Deutschkurs	176	10,8	680	41,8
Anerkennung ausländischer Abschluss	133	8,2	389	23,9
Sonstige Themen	118	7,2	469	28,8
Arbeitssuche/Bewerbung	118	7,2	581	35,7
Andere rechtliche Fragen	107	6,5	432	26,5
Wohnsituation und Wohnungssuche	73	4,5	440	27,1
Berufliche oder schulische Weiterbildung	52	3,2	451	27,7
Betreuung oder Förderung von Kindern	48	3,0	327	20,1
Familiäre Probleme	32	2,0	125	7,7
Gesundheit	23	1,4	236	14,5
Schulden und Insolvenz	13	0,8	98	6,0
Rentenversicherung	9	0,5	96	5,9
Gesamt	1.632	100,0	5.099	313,3

Beratungsangebote und -formen

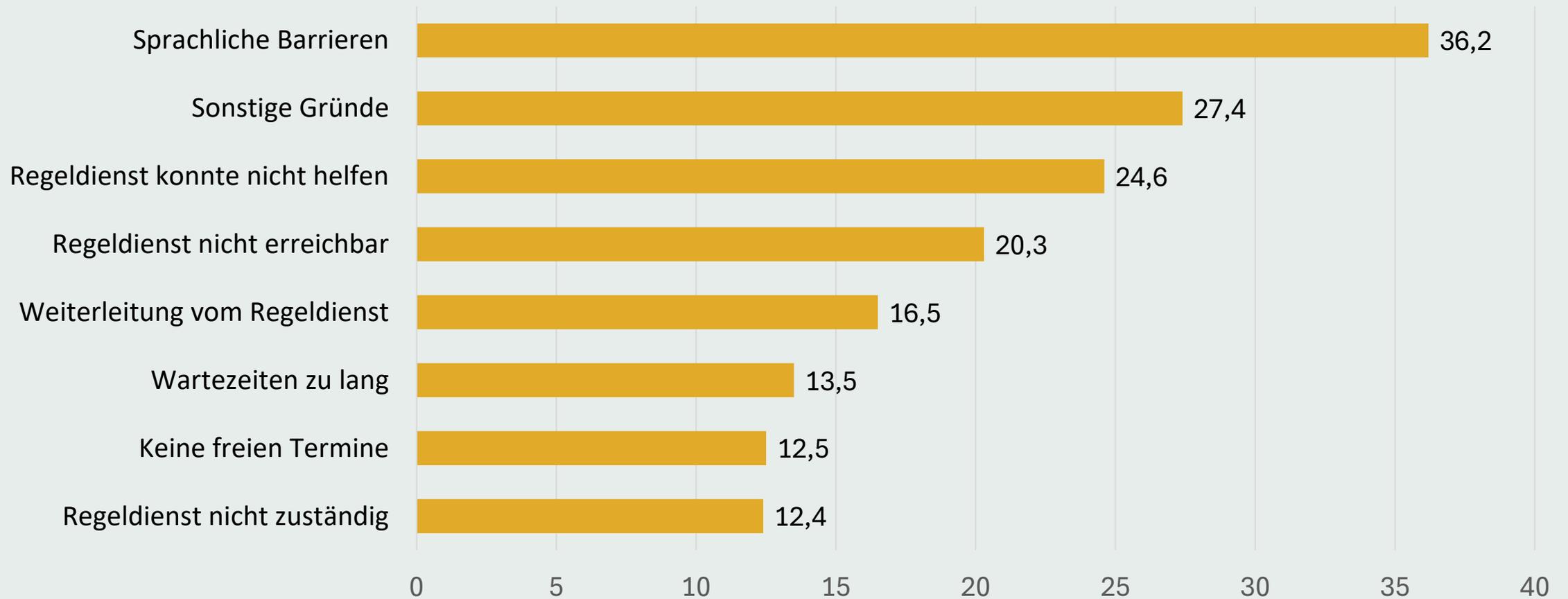
- Fokus: Einzelfallberatung vor Ort mit fördernden Hilfestellungen
- Case-Management: komplexe & kontinuierliche Problemlagen
- Verweisberatung, Netzwerkarbeit & Kooperationen → hohe Relevanz
- Anhaltende Herausforderungen
 - Terminvergabe vs. Offene Sprechstunde
 - Ausbau digitaler Angebote

*„Normalerweise ist eigentlich nur eine Terminvergabe, damit dann Ruhe für den Termin da ist. Und nicht ständig auf die Uhr geguckt werden muss, weil in zehn Minuten habe ich dann den nächsten Termin. Das ist auch wichtig, glaube ich, für uns als Berater*innen da klare Strukturen zu haben.“
(Int. K, Abs. 54).*

Zufriedenheit mit MBE und Verbesserung von Lebenslagen



Gründe Besuch MBE zusätzlich zu den Regeldiensten und Behörden



true story*



Die MBE...

... steigert die Lebenszufriedenheit,

...vereinfacht den Alltag,

...mehrt das Wissen & ermöglicht damit den
Umgang mit dem bürokratischen System

...und stärkt das Willkommensgefühl

* Vgl. Ergebnisbericht des Deutschen Zentrums für Integrations- und Migrationsforschung (2025): Evaluation der Migrationsberatung für erwachsene Zugewanderte (MBE) 2024, S. 7.