



**Akademie Paderborn**  
erfahren.vielfältig.aktuell

# Kommunikation als Führungsinstrument -Teil 2 –

## Konkrete Gesprächsformen - Ziele und Verfahren

Modul für die Weiterbildung  
zur Einrichtungsleitung

**8. Dezember bis  
10. Dezember 2022**

Auf der Grundlage von Kenntnissen zur Kommunikation in der Führungsarbeit stellt das Seminar konkrete Gesprächsformate und Besprechungen in den Mittelpunkt: Dienstgespräche, Gespräche "Zwischen Tür und Angel", Mitarbeitergespräche, Konfliktgespräche, Beurteilungsgespräche.

Das Seminar ist eine Folgeveranstaltung zu „Grundlagen einer Besprechungskultur“ auf. Ein Einstieg in Teil 2 ist für Interessierte möglich. Sie erhalten vorab die Seminarunterlagen zum Selbststudium.

### Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte im Sozial- und Gesundheitswesen; Teilnehmer\*innen des Seminars „Kommunikation als Führungsinstrument - Teil 1“

### Ihre Lernergebnisse sind:

- Sie lernen spezifische Gesprächsformate aus der Führungsarbeit kennen und gestalten
- Sie reflektieren deren Vorbereitung in einem speziellen Umfeld,
- Sie trainieren Moderation, Impulsgebung und Ergebnissicherung dieser Gespräche
- Sie überprüfen, wie sich Ihr (bisheriges) Kommunikationsverhalten auf Ihre Mitarbeitenden auswirkt.
- Sie planen die ersten Schritte für Ihr spezifisches Kommunikationskonzept.

### Methoden

Impulsvortrag, Demonstrationen, Plenumsarbeit, Einzel-/Gruppenarbeit, praktische Übungen, praxisbezogenes reflexives Arbeiten

### Veranstaltungszeiten

Donnerstag, 08.12.2022 - Samstag, 10.12.2022

### Arbeitszeiten

Donnerstag: 09.30 - 12.45 Uhr  
13.45 - 18.00 Uhr  
Freitag: 08.45 - 12.00 Uhr  
13.00 - 17.15 Uhr  
Samstag: 08.00 – 13.00 Uhr

### Veranstaltungsthemen

- Konkrete Gesprächsformate in der Führungsarbeit und ihre ziel- und ergebnisorientierte Kommunikation
- Gesprächsführungstechniken
- Aufbau von Gesprächen, Gesprächsführung und Reflexion der Ergebnisse
- Gespräche mit schwierigen Mitarbeiter\*innen (Fallarbeit)
- Umgang mit starken Gefühlen im Verlauf von Gesprächen

Am Ende der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

**Seminarnummer: 702-22-9M**

### Programmverantwortung

Helga Weber, Diplom-Pädagogin, System. Coach, EFQM-Assessorin; Bildungsreferentin IN VIA Akademie

### Seminarleitung

Prof. Dr. Bernadette Grawe, Supervisorin (DGSv), Trainerin für Gruppendynamik (DGGO), Auditorin (TQM), Warburg

### Veranstaltungsgebühr

510,00 Euro inkl. Mittagessen sowie kalte und warme Seminargetränke; zusätzlich buchbar: Übernachtung mit Frühstück zum Preis von 74,00 Euro pro Nacht

**Anzahl der Unterrichtseinheiten: 24**

**Verfügbare Plätze: 16**

Hier anmelden

[Online  
buchen](#)

[Fax-  
Anmeldung](#)

[AGB](#)

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine elektronische Bestätigung.

### IN VIA Akademie/Meinwerk-Institut gGmbH

Giersmauer 35  
33098 Paderborn  
Tel.: 05251 2908-38  
[www.invia-akademie.de](http://www.invia-akademie.de)

### Ansprechpartnerinnen:

Natalie Bergen                      Patrizia Brys  
Tel.: 05251 2908-38                      Tel.: 05251 2908-56  
Fax: 05251 2908-29

E-Mail: [info@invia-akademie.de](mailto:info@invia-akademie.de)

IN VIA Akademie/  
Meinwerk-Institut gGmbH



Mitglied im  
Caritasverband

Wir sind eine anerkannte Heimvolkshochschule des Landes NRW.

Dies ist eine Bildungsveranstaltung nach dem Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz (AWbG) des Landes Nordrhein-Westfalen.



Zertifiziert nach  
Gütesiegelverbund  
Weiterbildung



Mitglied im Netzwerk der  
Fort- und Weiterbildungs-  
anbieter in der Caritas

Mitglied im Verbund der Caritas-Akademien:  
[www.caritas-akademien.de](http://www.caritas-akademien.de)

Wir sind anerkannt und gefördert von:



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend

Förderung aus dem Kinder- und Jugendplan  
Förderung von Bildungsveranstaltungen  
[www.bmfsfj.de](http://www.bmfsfj.de)

Ministerium für  
Schule und Bildung  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Anerkennung der IN VIA Akademie  
als Einrichtung der  
Arbeitnehmerweiterbildung nach §10  
Arbeitnehmerweiterbildungsgesetz – AwbG

Die Fort- und Weiterbildungsangebote der IN VIA Akademie, soweit sie der beruflichen Bildung und der politischen Orientierung/dem politischen Engagement dienen, sind nach dem Weiterbildungsgesetz (WbG) des Landes NRW anerkannt und gefördert.

[www.schulministerium.nrw.de](http://www.schulministerium.nrw.de)

Stand: 02.03.2022